Všeobecné Obchodné Podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY (*preložené spoločnosťou Google***)**

www.reintex.hu - platné od: 2024-10-08

Preambula

Vitajte na našej webovej stránke! Ďakujeme, že ste nám pri nákupe dôverovali!

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Všeobecných obchodných podmienok, používania webovej stránky, konkrétnych produktov alebo nákupného procesu, alebo ak by ste s nami chceli prediskutovať akékoľvek špeciálne požiadavky, kontaktujte nášho kolegu prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

Odtlačok: Údaje o poskytovateľovi služieb (predajcovi, spoločnosti)

Názov: Reintex Trading and Service Ltd.

Owner: Gábor Mihály Rác

Výkonná riaditeľka: Zsuzsa Hegedűs

Sídlo: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

Daňové identifikačné číslo: 11501457-2-16

Daňové identifikačné číslo EÚ: HU11501457

IČO: 16-09-004432

Štatistické číslo: 11501457-5142-113-16

Číslo prevádzkovej licencie: 6025/2007, II23354-2/2007

E-mail: reintex@reintex.hu

Telefón: 0036 56 424 455; 0036 20 574 8347

Podrobnosti o poskytovateľovi webhostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt: unas@unas.hu

Webová stránka: unas.hu

Definície

Tovar: Akákoľvek položka ponúkaná na webovej stránke a určená na predaj na webovej stránke, vrátane:

- hnuteľný majetok vrátane vody, plynu a elektriny v nádobách, fľašiach alebo iných obmedzených množstvách alebo vymedzených objemoch a
- hnuteľný majetok, ktorý obsahuje digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojený takým spôsobom, že bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby tovar nemôže plniť svoje funkcie (ďalej len tovar obsahujúci digitálne prvky).

Tovar obsahujúci digitálne prvky: hnuteľný majetok, ktorý zahŕňa digitálny obsah alebo digitálnu službu alebo je s nimi spojený takým spôsobom, že bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby tovar nemôže plniť svoje funkcie.

Digitálny obsah: Údaje vytvorené alebo dodané v digitálnej podobe.

Zmluvné strany: Predávajúci a Kupujúci spoločne.

Spotrebiteľ: Fyzická osoba konajúca na účely mimo svojej obchodnej, profesijnej alebo podnikateľskej činnosti, ktorá nakupuje, objednáva, prijíma, používa alebo sa snaží používať tovar, alebo ktorá je príjemcom obchodnej komunikácie alebo ponúk súvisiacich s tovarom. Pokiaľ ide o predpisy upravujúce zmierovací výbor – s výnimkou uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES – spotrebiteľ zahŕňa okrem vyššie uvedeného aj občiansku organizáciu, cirkevnú právnickú osobu, bytové družstvo alebo bytové družstvo konajúce na účely mimo svojej obchodnej, profesijnej alebo podnikateľskej činnosti, ktoré nakupuje, objednáva, prijíma, používa alebo sa snaží používať tovar, alebo ktoré je príjemcom obchodnej komunikácie alebo ponúk súvisiacich s tovarom. Okrem toho podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie a iných foriem diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia na vnútornom trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES spotrebiteľ zahŕňa aj podnik, ktorý spĺňa podmienky kupujúceho podľa tohto nariadenia (ďalej len "napríklad]: nariadenia (EÚ) 2018/302).

Spotrebiteľská zmluva: Zmluva, v ktorej je jedna zo strán klasifikovaná ako spotrebiteľ.

Funkčnosť: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálny obsah alebo digitálnu službu vykonávať zamýšľané funkcie.

Výrobca: Výrobca tovaru, v prípade dovážaného tovaru dovozca, ktorý tovar dováža na územie Európskej únie, ako aj akákoľvek osoba alebo subjekt, ktorý sa prezentuje ako výrobca umiestnením svojho mena, ochrannej známky alebo iných rozlišovacích znakov na tovar.

Interoperabilita: schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálny obsah alebo digitálne služby fungovať s hardvérom alebo

softvérom, ktorý sa líši od druhu tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb, s ktorými sa všeobecne používa.

Kompatibilita: Schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálny obsah alebo digitálne služby fungovať s hardvérom alebo softvérom rovnakého typu bez potreby prispôsobenia.

Webová stránka: Táto webová stránka, ktorá slúži na uzatváranie zmlúv.

Zmluva: Kúpna zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom webovej stránky a prostredníctvom elektronickej komunikácie.

Trvalé médium: Akékoľvek zariadenie, ktoré umožňuje spotrebiteľovi alebo podniku uchovávať informácie, ktoré sú mu osobne adresované, spôsobom, ktorý umožňuje prístup pre budúce použitie na obdobie primerané účelu informácií a ktoré umožňuje nezmenenú reprodukciu uložených údajov.

Prostriedky komunikácie na diaľku: Akékoľvek prostriedky vhodné na uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán. Medzi takéto prostriedky patria najmä adresné alebo neadresné tlačoviny, štandardné listy, inzeráty uverejnené v tlači s objednávkovým formulárom, katalógy, telefón, fax a zariadenia poskytujúce prístup na internet.

Zmluva na diaľku: Spotrebiteľská zmluva uzavretá v rámci systému organizovaného na predaj tovaru alebo služieb bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, kde zmluvné strany na uzatvorenie zmluvy využívajú výlučne prostriedky komunikácie na diaľku.

Podnikanie: Osoba konajúca v rámci svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.

Kupujúci/vy: Osoba, ktorá predkladá ponuku na kúpu a uzatvára zmluvu prostredníctvom webovej stránky.

Záruka: V spotrebiteľských zmluvách (ďalej len "spotrebiteľská zmluva") záruka podľa Občianskeho zákonníka na:

1. záruku poskytnutú na riadne plnenie zmluvy, ku ktorej sa podnik zaväzuje dobrovoľne, nad rámec alebo bez svojej zákonnej povinnosti, a
2. Zákonná povinná záruka.

Kúpna cena: Protihodnota, ktorá sa má zaplatiť za tovar a službu digitálneho obsahu.

Tu je preklad poskytnutého textu do angličtiny:

Príslušná právna úprava

Zmluva sa riadi maďarským právom a uplatňujú sa najmä tieto právne predpisy:

- Zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou
- Zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku
- Nariadenie vlády č. 151/2003 (IX.22.) o povinnej záruke na tovar dlhodobej spotreby
- Vyhláška IM 10/2024 (VI.28.) o určení tovaru dlhodobej spotreby podliehajúceho povinnej záruke
- Nariadenie vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi
- Vyhláška NGM č. 19/2014 (IV.29.) o procesných pravidlách vybavovania záručných nárokov na tovar predávaný na základe zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi
- Zákon LXXVI z roku 1999 o autorských právach
- Zákon CXII z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobodu informácií
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 (28. februára 2018) o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo usadenia zákazníkov na vnútornom trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (27. apríla 2016) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Nariadenie vlády č. 373/2021 (VI. 30.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi o predaji tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb

Rozsah a prijatie zmluvných podmienok

Obsah zmluvy uzatvorenej medzi nami – spolu s ustanoveniami platných záväzných právnych predpisov – je definovaný týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len "VOP"). V súlade s tým tieto VOP uvádzajú vaše aj naše práva a povinnosti, podmienky uzatvorenia zmluvy, dodacie lehoty, platobné podmienky, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Technické informácie potrebné na používanie webovej stránky, ktoré nie sú uvedené v týchto VOP, sú uvedené v iných informáciách dostupných na webovej stránke.

Pred dokončením objednávky ste povinní oboznámiť sa s ustanoveniami týchto VOP.

Jazyk a forma zmluvy

Jazykom zmlúv upravených týmito VOP je maďarčina.

Zmluvy spadajúce do pôsobnosti týchto VOP sa nepovažujú za písomné zmluvy a predávajúci ich nepodáva.

Ceny

Ceny sú uvedené v maďarských forintoch a zahŕňajú 27% DPH. Je možné, že z obchodných dôvodov môže predávajúci ceny zmeniť. Zmeny cien sa nevzťahujú na už uzavreté zmluvy. Ak predávajúci uviedol nesprávnu cenu a bola zadaná objednávka na produkt, ale

medzi zmluvnými stranami nebola uzavretá žiadna zmluva, bude predávajúci konať podľa časti "Postup v prípade nesprávnej ceny" VOP.

Postup v prípade nesprávnej ceny

Cena sa považuje za nesprávne zobrazenú, ak:

- Cena je uvedená ako 0 HUF/EUR
- Zvýhodnená cena bola vypočítaná nesprávne v porovnaní s pôvodnou cenou a zobrazeným percentom zľavy (napr. ak je produkt v cene 1000 HUF/EUR zobrazený so zľavou 20 %, správna cena by mala byť 800 HUF/EUR, ale z dôvodu nesprávneho výpočtu je nesprávne ponúknutý za 500 HUF/EUR).

V prípade nesprávneho zobrazenia ceny Predávajúci ponúkne možnosť zakúpenia Produktu za jeho skutočnú cenu a na základe týchto informácií sa Zákazník môže rozhodnúť objednať Produkt za skutočnú cenu alebo zrušiť objednávku bez akýchkoľvek nevýhodných právnych následkov.

Vybavovanie sťažností a opravné prostriedky

Spotrebiteľ môže uplatniť svoju reklamáciu týkajúcu sa zákonnej záruky, záruky na výrobok alebo záruky súvisiacej s tovarom, prípadne svoju sťažnosť týkajúcu sa správania, činnosti alebo opomenutia predávajúceho alebo osoby konajúcej v mene alebo v prospech predávajúceho v súvislosti s marketingom alebo predajom tovaru spotrebiteľom (reklamácia spotrebiteľa podľa zákona o ochrane spotrebiteľa) na nasledujúcich kontaktných miestach a nasledujúcimi spôsobmi:

- Písomne prostredníctvom tejto webovej stránky:
- Písomne prostredníctvom tejto e-mailovej adresy:
- Písomne poštou: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu spotrebiteľa týkajúcu sa zákonnej záruky, záruky na výrobok alebo záruky v súlade s osobitnými právnymi predpismi, nie s pravidlami vybavovania reklamácií spotrebiteľa podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.

Spotrebiteľ môže podať svoju sťažnosť podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorá sa týka správania, činnosti alebo opomenutia podniku alebo osoby konajúcej v mene alebo v prospech podniku v súvislosti s marketingom alebo predajom tovaru spotrebiteľom – s výnimkou nárokov týkajúcich sa zákonnej záruky, záruky na výrobok alebo záruky – buď ústne, alebo písomne podniku.

Ústne sťažnosti musí podnik okamžite prešetriť a v prípade potreby napraviť. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavovaním reklamácie alebo ak reklamáciu nie je možné okamžite prešetriť, podnikateľ je povinný bezodkladne zaznamenať sťažnosť a s ňou súvisiacu situáciu do správy a poskytnúť jej kópiu spotrebiteľovi na mieste, ak bola ústna sťažnosť podaná osobne. V prípade ústnych sťažností podaných telefonicky alebo inými elektronickými komunikačnými službami musí byť spotrebiteľovi najneskôr do 30 dní zaslaná vecná odpoveď spĺňajúca požiadavky na písomnú sťažnosť. V opačnom prípade je podnik povinný vybaviť písomné sťažnosti podľa nasledujúceho postupu.

Podnik musí vecne a preukázateľne odpovedať na písomnú sťažnosť do tridsiatich dní od jej doručenia, pokiaľ nariadenie EÚ neustanovuje inak. Ak je sťažnosť zamietnutá, podnik musí písomne informovať spotrebiteľa o orgáne alebo zmierovacom orgáne, ktorému môže podať sťažnosť, v závislosti od jej povahy. Oznámenie musí obsahovať aj adresu, telefónne číslo a webové sídlo príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu v mieste bydliska alebo pobytu spotrebiteľa, ako aj poštovú adresu. Oznámenie musí obsahovať aj to, či podnik predložil všeobecné vyhlásenie o podriadenosti rozhodnutiam zmierovacieho orgánu.

Ak spotrebiteľský spor medzi predávajúcim a spotrebiteľom nie je možné vyriešiť rokovaním, spotrebiteľ má k dispozícii tieto opravné prostriedky:

Postupy na ochranu spotrebiteľa

Sťažnosti je možné podať orgánom na ochranu spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ zistí porušenie svojich spotrebiteľských práv, má právo podať sťažnosť orgánu na ochranu spotrebiteľa príslušnému v mieste jeho bydliska. Po preskúmaní sťažnosti orgán rozhodne, či začne konanie na ochranu spotrebiteľa. Povinnosti prvostupňového orgánu na ochranu spotrebiteľa vykonávajú hlavné a krajské úrady podľa miesta bydliska spotrebiteľa, ktoré nájdete tu:

Súdne konanie

Zákazník je oprávnený uplatniť svoj nárok vyplývajúci zo spotrebiteľského sporu v občianskoprávnom spore pred súdom podľa ustanovení zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku a zákona CXXX z roku 2016 o občianskom súdnom poriadku.

Postupy zmierovacej komisie

Ak bude vaša spotrebiteľská sťažnosť zamietnutá, máte právo obrátiť sa na zmierovaciu komisiu príslušnú podľa miesta vášho bydliska alebo pobytu alebo na komisiu uvedenú vo vašej žiadosti. Predpokladom začatia zmierovacieho konania je, že spotrebiteľ sa musí pokúsiť vyriešiť spornú záležitosť priamo s podnikom.

Zmierovacia komisia – s výnimkou prípadov, keď spotrebiteľ požiada o osobné vypočutie – uskutoční vypočutie online pomocou elektronických zariadení, ktoré zabezpečujú simultánny prenos zvuku a obrazu (ďalej len "online vypočutie").

Podnik je povinný spolupracovať v konaní zmierovacej komisie vrátane zaslania odpovede komisii v stanovenej lehote. Pokiaľ priamo uplatniteľný právny akt Európskej únie nestanovuje inak, podnik musí zabezpečiť účasť zástupcu oprávneného dosiahnuť dohodu na pojednávaní. Na online vypočutí sa musí zástupca podniku oprávnený dosiahnuť dohodu zúčastniť online. Ak spotrebiteľ požiada o osobné vypočutie, zástupca podniku oprávnený dosiahnuť dohodu sa musí zúčastniť aspoň online.

Viac informácií o zmierovacích výboroch nájdete tu: https://www.bekeltetes.hu

Kontaktné údaje zmierovacích komisií podľa regiónov:

Budapeštianska zmierovacia komisiaSídlo: BudapešťOblasť pôsobnosti: Budapešť Dostupnosť: Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. 111.Poštová adresa: 1253 Budapešť,	**Zmierovacia rada Baranyskej župySídlo:** PécsOblasť pôsobnosti: Baranya county, Somogy county, Tolna county Kontaktné informácie: Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.Telefónne

Pf.:10.Telefónne číslo: 06-1-488-2131E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Webová stránka: bekeltet.bkik.hu

Zmierovacia rada župy Borsod-Abaúj-ZemplínSídlo: MiskolcObvod: Borsodsko-abovsko-zemplínska župa, Hevesská župa, Nógrádska župa

Kontaktné informácie:
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.Telefónne číslo: 06-46-501-091E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Webová stránka: bekeltetes.borsodmegye.hu

Zmierovacia rada župy Csongrád-CsanádSídlo: SzegedOblasť pôsobnosti: okres Békés, župa Bács-Kiskun, župa Csongrád-Csanád

Kontaktné informácie:
Adresa: 6721 Szeged, Paríž krt. 8-12.Telefónne číslo: 06-62-549-392E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Webová stránka: bekeltetes-csongrad.hu

Zmierovacia rada Fejérskej župySídlo: SzékesfehérvárOblasť pôsobnosti: Fejérská župa, Komáreňsko-ostrihomská župa, Veszprémska župa

Kontaktné informácie:
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúwalktér 4-6.Telefónne číslo:06-22-510-310E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Webová stránka: www.bekeltetesfejer.hu

Zmierovacia rada župy Győr-Moson-SopronSídlo: GyőrOblasť pôsobnosti: župa Győr-Moson-Soproň, župa Vas, župa Zala

Kontaktné informácie:
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.Telefónne číslo: 06-96-520-217E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Webová stránka: bekeltetesgyor.hu

Zmierovacia rada okresu Hajdú-BiharSídlo: DebrecenOblasť pôsobnosti: župa Jász-Nagykun-Szolnok, župa Hajdú-Bihar, župa Szabolcs-Szatmár-Bereg

Kontaktné informácie:
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.Telefónne číslo: 06-52-500-710E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Webová stránka: hbmbekeltetes.hu

Zmierovacia rada okresu PestSídlo: BudapešťOblasť pôsobnosti: Pest County

Kontaktné informácie:
Adresa: 1055 Budapešť, Balassi Bálint u. 25. IV/2.Telefónne číslo: 06-1-792-7881E-mail: pmbekelteto@pmkik.huWebová stránka: panaszrendezes.hu

Konanie zmierovacej rady pre nespotrebiteľov

Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa sa za spotrebiteľov v konaní zmierovacej rady považujú subjekty konajúce na účely mimo ich samostatného povolania a podnikateľskej činnosti, ako sú občianske organizácie vymedzené zákonom, cirkevné právnické osoby, kondomíniá alebo bytové družstvá, ktoré nakupujú, objednávajú, prijímajú, používajú alebo majú prospech z tovaru alebo sú príjemcami obchodnej komunikácie alebo ponúk súvisiacich s tovarom.

Zmierovací výbor má právo overiť a preskúmať postavenie spotrebiteľa. Pravidlá uplatniteľné na postup sú tie, ktoré sú opísané v pravidlách Zmierovacej komisie.

Platforma na riešenie sporov online

Európska komisia vytvorila webovú stránku, na ktorej sa spotrebitelia môžu zaregistrovať na riešenie sporov týkajúcich sa online nákupov podaním žiadosti, čím sa vyhnú potrebe súdneho konania. To umožňuje spotrebiteľom presadzovať svoje práva, aj keď vzdialenosť by inak bola prekážkou.

Ak chcete podať sťažnosť týkajúcu sa tovaru alebo služieb zakúpených online a nechcete sa obrátiť na súd, môžete použiť nástroj na riešenie sporov online.

Na platforme si vy a obchodník, proti ktorému ste podali sťažnosť, môžete spoločne vybrať orgán riešenia sporov, ktorý sa sťažnosťou bude zaoberať.

Platforma na riešenie sporov online je k dispozícii tu: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Autorské práva

Podľa § 1 ods. 1 zákona LXXVI z roku 1999 o autorskom práve (ďalej len "autorský zákon") sa webová stránka považuje za dielo chránené autorskými právami a všetky jej časti podliehajú autorskej ochrane. Podľa § 16 ods. 1 autorského zákona je zakázané používať grafické a softvérové riešenia, počítačové programy alebo akékoľvek iné aplikácie na webovej stránke bez povolenia, ktoré by umožňovali úpravu webovej stránky alebo jej častí. Akýkoľvek materiál z webovej stránky alebo jej databázy je možné použiť len s písomným súhlasom držiteľa práv a musí obsahovať riadny odkaz na webovú stránku. Držiteľom práv je spoločnosť Reintex Kft.

Čiastočná neplatnosť, kódex správania

Ak je ktorákoľvek časť Všeobecných obchodných podmienok (VOP) právne neúplná alebo neplatná, zostávajúce časti zmluvy zostávajú v platnosti a neplatná alebo neúplná časť sa nahrádza príslušnými právnymi ustanoveniami.

Predávajúci nemá kódex správania v zmysle zákona, ktorý zakazuje nekalé obchodné praktiky voči spotrebiteľom.

Informácie o prevádzke tovaru obsahujúceho digitálne prvky a uplatňovaných technických ochranných opatreniach

Servery, ktoré hosťujú dáta webovej stránky, majú mieru dostupnosti viac ako 99,9 % ročne. Pravidelne sa vytvára zálohovanie celého dátového obsahu, čo umožňuje obnovenie pôvodných údajov v prípade problému. Údaje zobrazené na webovej stránke sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sú uložené s príslušným šifrovaním, pričom na kódovanie využíva hardvérovú podporu zabudovanú v procesore.

Informácie o základných vlastnostiach tovaru

Základné vlastnosti tovaru, ktorý je možné zakúpiť, sú podrobne uvedené v popisoch uvedených pre každý produkt na webovej stránke.

Oprava chýb pri zadávaní údajov – zodpovednosť za správnosť poskytnutých informácií

Pred dokončením objednávky máte možnosť priebežne upravovať zadané údaje (kliknutím na tlačidlo späť v prehliadači sa môžete vrátiť na predchádzajúcu stránku, čo vám umožní opraviť údaje, aj keď ste už prešli na ďalšiu stránku). Je vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby boli poskytnuté informácie presné, pretože fakturácia a dodanie tovaru bude založené na týchto údajoch. Upozorňujeme, že nesprávne zadaná e-mailová adresa alebo plná doručená pošta môžu brániť potvrdeniu objednávky a brániť uzatvoreniu zmluvy.

Ak kupujúci po dokončení objednávky zistí chybu v poskytnutých údajoch, musí čo najskôr iniciovať opravu. Kupujúci môže o chybe informovať predávajúceho e-mailom alebo telefonicky, pričom použije e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke.

Používanie webových stránok

Nákup na webovej stránke nie je viazaný na registráciu.

Webová stránka ponúka používateľom možnosť prezerať si produkty a zadávať online objednávky. Používatelia sa môžu na stránke pohybovať pomocou možností ponuky. Produkty sú kategorizované pre jednoduché prehliadanie. Všetky propagačné produkty dostupné v obchode nájdete v kategórii "Propagačné akcie", kde sú uvedené dátumy začiatku a konca každého produktu alebo údaj "do vypredania zásob".

V sekcii "Novinky" sa na webovej stránke zobrazujú novo uvedené produkty. Kliknutím na kategóriu môžu používatelia vidieť zoznam produktov v nej. Podrobné stránky produktov, ktoré sa dostanú kliknutím na názov produktu, poskytujú informácie o vlastnostiach a cene produktu.

Používatelia môžu vyhľadávať produkty pomocou kľúčových slov. Výsledky vyhľadávania sa zobrazujú podobne ako kategórie produktov.

Vybrané produkty je možné pridať do nákupného košíka pomocou tlačidla "Pridať do košíka" s možnosťou nastavenia požadovaného množstva vedľa tlačidla. Obsah košíka si môžete prezrieť pomocou ponuky "Košík". Používatelia môžu upraviť množstvo položiek alebo odstrániť položky z košíka. Celý košík je možné vyprázdniť pomocou tlačidla "Vyprázdniť košík".

Používatelia môžu pokračovať v nákupe kliknutím na tlačidlo "Objednať". V ďalšom kroku sa používatelia môžu prihlásiť, zaregistrovať alebo uskutočniť nákup bez registrácie. Pri registrácii alebo nákupe bez registrácie musia používatelia uviesť svoju e-mailovú adresu, meno, telefónne číslo, fakturačnú adresu a dodaciu adresu, ak sa líši. Registrácia vyžaduje aj vytvorenie hesla. Používatelia budú informovaní o úspešnej registrácii prostredníctvom e-mailu a na webovej stránke.

Používatelia môžu požiadať o vymazanie svojej registrácie prostredníctvom e-mailu, v takom prípade sa budú musieť znova zaregistrovať pre budúce nákupy.

Používatelia sú zodpovední za zachovanie dôvernosti svojich prihlasovacích údajov. Sú tiež zodpovední za aktualizáciu svojich informácií a informovanie poskytovateľa služieb, ak sa dozvedia o akomkoľvek neoprávnenom použití ich údajov. V prípade zabudnutia hesla môžu používatelia požiadať o zaslanie nového hesla na svoju registrovanú e-mailovú adresu.

Ak sa používatelia už predtým zaregistrovali na webovej stránke, môžu pokračovať v procese objednávky zadaním svojho e-mailu a hesla.

V ďalšom kroku procesu objednávania si používatelia musia vybrať preferované spôsoby platby a dopravy. Používatelia si môžu prezrieť všetky predtým zadané informácie a produkty a množstvá, ktoré sa majú objednať, pomocou súhrnnej stránky. Chyby pri zadávaní údajov je možné opraviť pomocou ikony ceruzky.

Ak je všetko v poriadku, používatelia môžu dokončiť objednávku kliknutím na tlačidlo "Odoslať objednávku". Potvrdenie bude poskytnuté na webovej stránke a prostredníctvom e-mailu.

Ak používateľ po odoslaní zistí chybu v objednávke (napr. v potvrdzovacom e-maile), musí o tom bezodkladne informovať poskytovateľa služieb, najneskôr však do 24 hodín po zaznamenaní objednávky.

Bez ohľadu na zámer zadať objednávku sa používatelia môžu prihlásiť cez okno "Prihlásenie zákazníka" alebo menu "Prihlásiť sa". Po prihlásení umožňuje ponuka "Upraviť údaje" používateľom aktualizovať svoje registračné údaje a sledovať stav svojich objednávok.

Finalizácia objednávky (predloženie ponuky)

Ak ste presvedčení, že obsah košíka zodpovedá Tovaru, ktorý chcete objednať, a že vaše údaje sú správne, môžete objednávku dokončiť kliknutím na tlačidlo "Objednať". Informácie uvedené na webovej stránke nepredstavujú ponuku na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho. V prípade objednávok, ktoré spadajú do pôsobnosti týchto VOP, sa za ponúkajúceho považujete vy.

Stlačením tlačidla "Objednať" výslovne beriete na vedomie, že vaša ponuka musí byť považovaná za uskutočnenú a že vaše vyhlásenie - v prípade potvrdenia predávajúcim v súlade s týmito VOP - zahŕňa platobnú povinnosť. Predávajúci je povinný bezodkladne potvrdiť doručenie objednávky kupujúcemu elektronicky. Ak kupujúci toto potvrdenie nedostane v očakávanom časovom rámci, v závislosti od povahy služby, najneskôr však do 48 hodín od odoslania objednávky kupujúceho, je kupujúci oslobodený od záväznej ponuky alebo zmluvného záväzku.

Spracovanie objednávok, tvorba zmlúv

Objednávky sú spracované v dvoch krokoch. Objednávku môžete zadať kedykoľvek. Najprv dostanete automatické potvrdenie objednávky, ktoré zaznamená iba skutočnosť, že vaša objednávka bola prijatá prostredníctvom webovej stránky, ale toto potvrdenie nepredstavuje prijatie vašej ponuky. Ak si všimnete, že automatické potvrdzovacie e-mailové oznámenie obsahuje vaše údaje nesprávne (napr. meno, doručovacia adresa, telefónne číslo atď.), ste povinní nás o tejto skutočnosti informovať - súčasne so zadaním správnych údajov - e-mailom za účelom komunikácie. Ak nedostanete automatický potvrdzovací e-mail do 24 hodín od zadania objednávky, kontaktujte nás, pretože je možné, že vaša objednávka nedorazila do nášho systému z technických dôvodov.

Po odoslaní vašej ponuky predávajúci potvrdí vašu ponuku prostredníctvom druhého e-mailu. Zmluva vzniká, keď sa vám potvrdzujúci e-mail zaslaný predávajúcim sprístupní vo vašom poštovom systéme (druhé potvrdenie, prijatie ponuky).

Postup v prípade nedoručených balíkov

Ak kupujúci neprevezme objednaný a odovzdaný tovar na dodanie a neoznámi predávajúcemu svoj úmysel zrušiť ho do 14 dní bez zákonom stanoveného odôvodnenia, porušuje zmluvu s predávajúcim, podľa ktorej je povinný tovar prevziať a tým akceptovať plnenie predávajúceho. V takom prípade sa predávajúci pokúsi tovar dodať, ak sa na tom dá s kupujúcim dohodnúť, ale opätovné dodanie môže byť podmienené zaplatením poplatku za doručenie. Ak je opakovaná dodávka neúspešná, alebo sa na nej nie je možné dohodnúť s kupujúcim, pretože kupujúci odmietne spolupracovať, je predávajúci oprávnený s okamžitou platnosťou vypovedať zmluvu s kupujúcim z dôvodu porušenia zmluvy a vymáhať náklady na neúspešné dodanie a vrátenie ako pokutu kupujúcemu. Na ukončenie zmluvy zmluvné strany súhlasia s použitím e-mailu, ktorý kupujúci použil v čase objednávky, ako formu komunikácie a uvádzajú, že dňom výpovede je čas, keď sa výpovedný list sprístupní v e-mailovom účte kupujúceho.

Spôsoby platby

PayPal

PayPal je k dispozícii zákazníkom vo viac ako 200 krajinách ako jednoduchý a bezpečný spôsob platby. PayPal má mnoho výhod, ktoré uľahčujú a zrýchľujú nakupovanie a zároveň uchovávajú vaše finančné informácie v bezpečí:

- Jeden e-mail, jedno heslo. To je všetko, čo potrebujete na platbu alebo prevod peňazí cez PayPal. A banková karta môže zostať v peňaženke.
- Na platbu nemusíte vkladať peniaze na svoj účet PayPal. Jediné, čo musíte urobiť, je priradiť svoju bankovú kartu k svojmu účtu PayPal a stačí to urobiť len raz, na začiatku.
- PayPal je celosvetovo uznávaná platobná metóda, záruka bezpečných transakcií, pomocou ktorej môžete platiť cenu produktov online v 26 rôznych menách.
- Pripojte sa k PayPal a platťe jednoduchšie v internetovom obchode!

Bankový prevod

Za produkty môžete zaplatiť aj bankovým prevodom. Pri spracovaní objednávky vám v samostatnom e-maile zašleme žiadosť o poplatok s údajmi o bankovom účte, na základe ktorej nám môžete previesť hodnotu objednávky. Balík pošleme po prijatí peňazí.

Platba v hotovosti

Pri osobnom vyzdvihnutí v našej predajni v Szolnoku môžete našim zamestnancom zaplatiť v hotovosti alebo bankovou kartou.

Spôsoby doručenia a poplatky

Osobný odber

Vyzdvihnutie je možné aj u nás na predajni v Szolnoku. Neúčtujeme si náklady na dopravu.

Nebudú vám účtované žiadne poplatky.

podľa GLS

skontrolujte to v časti Doprava

Termín dokončenia

Pokiaľ ide o objednávku, všeobecná dodacia lehota je maximálne 30 dní od potvrdenia objednávky. V prípade omeškania zo strany predávajúceho je kupujúci oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak predávajúci nesplní plnenie v dodatočnej lehote, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy. Pre každý spôsob dodania je v každom prípade uvedená dodacia lehota, ktorá sa môže líšiť od všeobecnej dodacej lehoty.

Výhrada práv, doložka o vlastníctve

Ak ste si predtým objednali Tovar bez toho, aby ste ho prevzali pri doručení (okrem prípadu, keď ste uplatnili svoje právo na odstúpenie od zmluvy), alebo ak bol Tovar vrátený predávajúcemu s nechcenou značkou, Predávajúci splní objednávku s kúpnou cenou a zaväzuje Vás uhradiť náklady na dopravu vopred.

Predávajúci môže odložiť dodanie Tovaru, kým sa nepresvedčí, že platba ceny Tovaru bola úspešne uskutočnená pomocou elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď v prípade Tovaru zaplateného bankovým prevodom Kupujúci prevedie kúpnu cenu a prepočet v mene svojho členského štátu, a z dôvodu bankových provízií a nákladov predávajúci nedostáva plnú sumu kúpnej ceny a poplatku za doručenie). V prípade, že cena Tovaru nebola zaplatená v plnej výške, môže Predávajúci požiadať Kupujúceho o doplnenie kúpnej ceny.

Predaj do zahraničia

Predávajúci nerozlišuje medzi kupujúcimi na území Maďarska a mimo územia Európskej únie používajúcimi webovú stránku. V prípade neexistencie iného ustanovenia týchto VOP predávajúci zabezpečuje dodanie/prevzatie objednaného tovaru na území Maďarska.

Ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú aj na nákupy mimo Maďarska, pričom na základe ustanovení príslušnej vyhlášky spotrebiteľ, ktorý je občanom členského štátu alebo má bydlisko v členskom štáte, alebo podnikateľský subjekt, ktorý má miesto podnikania v členskom štáte, sa pri výklade tohto bodu považuje za kupujúceho. a v rámci Európskej únie nakupuje tovar alebo využíva služby výlučne na účely konečného použitia alebo koná s takýmto zámerom. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá koná na účel, ktorý je mimo rozsahu jej obchodnej, priemyselnej, remeselnej alebo profesionálnej činnosti.

Jazykom komunikácie a nákupu je predovšetkým maďarčina, predávajúci nie je povinný komunikovať s kupujúcim v jazyku domovskej krajiny kupujúceho.

Predávajúci nie je povinný dodržiavať mimozmluvné požiadavky stanovené vnútroštátnym právom členského štátu kupujúceho vo vzťahu k príslušnému tovaru, ako je označovanie alebo požiadavky špecifické pre dané odvetvie, ani o týchto požiadavkách informovať kupujúceho.

Pokiaľ predávajúci neurčí inak, na všetok tovar sa vzťahuje maďarská DPH.

Zákazník môže uplatniť svoje zákonné práva v súlade s týmito Podmienkami.

Ak sa použije elektronické platobné riešenie, platba sa uskutoční v mene určenej predávajúcim.

Predávajúci môže odložiť dodanie Tovaru, kým sa nepresvedčí, že platba ceny Tovaru a poplatku za doručenie bola úspešne a úplne vykonaná pomocou elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď v prípade Tovaru zaplateného bankovým prevodom Kupujúci prevedie v mene svojho členského štátu z dôvodu kúpnej ceny (poplatok za doručenie) a konverzie, ako aj bankové provízie a náklady, predávajúci nedostáva plnú sumu kúpnej ceny). V prípade, že cena Tovaru nebola zaplatená v plnej výške, môže Predávajúci požiadať Kupujúceho o doplnenie kúpnej ceny.

Za účelom odovzdania tovaru predávajúci poskytuje aj nemaďarským kupujúcim rovnaké možnosti odovzdania ako maďarským kupujúcim.

Ak v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami môže Zákazník požiadať o dodanie Tovaru na územie Maďarska alebo iného

členského štátu Európskej únie, môže o to požiadať aj zákazník mimo Maďarska ktorýmkoľvek zo spôsobov doručenia uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Ak sa podľa Všeobecných obchodných podmienok Kupujúci môže rozhodnúť, že Tovar prevezme osobne od Predávajúceho, môžu ho využiť aj kupujúci mimo Maďarska.

V ostatných prípadoch môže kupujúci požadovať prepravu tovaru do zahraničia na vlastné náklady. Maďarskí kupujúci nemajú nárok na toto právo.

Predávajúci splní objednávku po zaplatení poplatku za doručenie, ak kupujúci nezaplatí poplatok za doručenie predávajúcemu, alebo nevyrieši samotnú dodávku do vopred dohodnutého termínu, predávajúci odpovie zmluvu a vráti kupujúcemu vopred zaplatenú kúpnu cenu.

Informácie pre spotrebiteľov

Informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Ako spotrebiteľ má občiansky zákonník 8:1. Podľa § 1 bod 3 sa berie do úvahy len fyzická osoba konajúca mimo výkonu svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti, takže právnické osoby nemôžu právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť bez odôvodnenia!

45/2014. (II. 26.) Podľa § 20 nariadenia vlády máte právo na odstúpenie bez udania dôvodu. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy

1. a) V prípade zmluvy o predaji tovaru
2. aa) na Tovar,
3. ab) pri kúpe a predaji viacerých Tovarov, ak je jednotlivý Tovar poskytnutý v rôznych časoch, môžete ho uplatniť v lehote odo dňa prevzatia posledného dodaného Tovaru spotrebiteľom alebo treťou osobou inou ako ním určeným dopravcom, pričom táto lehota je 14 kalendárnych dní.

Ustanovenia tohto článku nemajú vplyv na právo spotrebiteľa uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uvedené v tomto článku v období medzi dňom uzavretia zmluvy a dátumom prevzatia tovaru.

Ak spotrebiteľ predložil ponuku na uzavretie zmluvy, má právo odstúpiť od ponuky pred uzavretím zmluvy, čím sa zaniká záväzná povaha ponuky vzťahujúcej sa na uzavretie zmluvy.

Ak predávajúci neinformoval spotrebiteľa o lehote a ďalších podmienkach uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy (najmä tých, ktoré sú uvedené v § 22 nariadenia vlády), ako aj o vzorovom vyhlásení podľa prílohy č. 2, lehota na odstúpenie od zmluvy sa predĺži o 12 mesiacov. Ak predávajúci poskytol spotrebiteľovi informácie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, lehota na odstúpenie od zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy uplynie 14. dňom odo dňa oznámenia týchto informácií.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo ukončenie zmluvy

45/2014, spotrebiteľ (II. 26.) Svoje právo zaručené v § 20 nariadenia vlády môžete uplatniť prostredníctvom jasného vyhlásenia v tomto zmysle, alebo pomocou vzorového vyhlásenia, ktoré si môžete stiahnuť aj z webovej stránky.

Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v stanovenej lehote, ak spotrebiteľ zašle svoje vyhlásenie v stanovenej lehote.

V prípade písomného odstúpenia od zmluvy alebo výpovede stačí zaslať vyhlásenie o odstúpení od zmluvy alebo výpovedi v stanovenej lehote.

Spotrebiteľ nesie dôkazné bremeno, že uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s týmto ustanovením.

Predávajúci je povinný potvrdiť vyhlásenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy na elektronickom dátovom nosiči po jeho doručení.

Povinnosti predávajúceho v prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy

Povinnosť predávajúceho vrátiť peniaze

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, predávajúci vráti celú sumu zaplatenú spotrebiteľom ako náhradu, vrátane nákladov vynaložených v súvislosti s plnením, ako je poplatok za doručenie, a to najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď sa dozvedel aj o odstúpení od zmluvy. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady spôsobené výberom iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy.

Spôsob povinnosti predávajúceho vrátiť peniaze

45/2014. (II. 26.) V prípade odstúpenia od zmluvy alebo výpovede v súlade s § 22 nariadenia vlády predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžnú sumu rovnakým spôsobom ako spôsob platby, ktorý spotrebiteľ použil. Na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa môže predávajúci použiť na vrátenie peňazí iný spôsob platby, ale v dôsledku toho mu nemôžu byť účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci nezodpovedá za omeškania spôsobené nesprávnymi a/alebo nepresnými číslami bankových účtov alebo poštovými adresami poskytnutými spotrebiteľom.

Dodatočné náklady

Ak si spotrebiteľ výslovne zvolí iný spôsob dopravy, ako je najlacnejší bežný spôsob dopravy, predávajúci nie je povinný uhradiť z toho vyplývajúce dodatočné náklady. V takom prípade sme povinní vrátiť vám sumu do výšky uvedených všeobecných poplatkov za doručenie.

Zadržiavacie právo

Predávajúci môže zadržať sumu splatnú spotrebiteľovi, kým spotrebiteľ tovar nevráti alebo nepreukáže bez pochybností, že ho vrátil; z týchto dvoch je potrebné vziať do úvahy skorší dátum. Nie sme schopní prijať zásielky zaslané na dobierku alebo poštou.

V prípade odstúpenia alebo ukončenia povinností spotrebiteľa

Vrátenie tovaru

Ak je spotrebiteľom 45/2014. (II. 26.) odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády, je povinný vrátiť tovar bezodkladne, najneskôr však do štrnástich dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Vrátenie sa považuje za dokončené v stanovenej lehote, ak spotrebiteľ zašle tovar pred uplynutím lehoty.

Znášanie priamych nákladov súvisiacich s vrátením tovaru

Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru. Tovar je potrebné vrátiť na adresu predávajúceho. Ak predávajúci predáva tovar aj v prevádzkových priestoroch a spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy osobne v prevádzkových priestoroch, je oprávnený tovar súčasne vrátiť podniku. Ak spotrebiteľ vypovie zmluvu o poskytovaní služieb uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov alebo medzi neprítomnými stranami po začatí plnenia, je povinný zaplatiť spoločnosti odmenu úmernú službe vykonanej do dňa oznámenia výpovede spoločnosti. Suma, ktorú má spotrebiteľ zaplatiť proporcionálne, sa musí určiť na základe celkovej sumy protihodnoty stanovenej v zmluve plus daň. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto stanovená celková suma je neprimerane vysoká, pomerná suma sa musí vypočítať na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých do dňa ukončenia zmluvy. Upozorňujeme, že tovar vrátený na dobierku alebo poštovné nemôžeme prijať.

Zodpovednosť spotrebiteľa za odpisy

Spotrebiteľ je zodpovedný za odpisy vyplývajúce z používania presahujúceho použitie potrebné na určenie povahy, vlastností a prevádzky tovaru.

Ak podľa príslušných právnych predpisov právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné uplatniť, alebo ho možno uplatniť len za určitých podmienok, kupujúci nemá nárok ani na skúšobné použitie.

Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci Vás osobitne upozorňuje na skutočnosť, že nemôžete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 29 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26). V prípadoch uvedených v odseku 1:

1. po úplnom poskytnutí služby, ak však zmluva vytvára pre spotrebiteľa platobnú povinnosť, možno sa tohto výnimočného prípadu dovolávať len vtedy, ak sa plnenie začalo s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a potvrdením spotrebiteľa, že stráca právo na odstúpenie od zmluvy, hneď ako podnik v plnej miere splní zmluvu;
2. pokiaľ ide o Tovar alebo služby, ktorých cena alebo poplatok závisí od možného kolísania peňažného trhu, ktoré spoločnosť nemôže ovplyvniť, a to ani počas obdobia určeného na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy;
3. v prípade nepredpripraveného tovaru, ktorý bol vyrobený na základe pokynov alebo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, alebo v prípade tovaru, ktorý bol jasne prispôsobený spotrebiteľovi;
4. pokiaľ ide o tovar, ktorý podlieha skaze alebo si zachováva svoju kvalitu na krátky čas;
5. pokiaľ ide o Tovar s uzavretým obalom, ktorý nie je možné vrátiť po otvorení po dodaní z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny;
6. pokiaľ ide o Tovar, ktorý je svojou povahou po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným Tovarom;
7. pokiaľ ide o alkoholický nápoj, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov na trhu spôsobom, ktorý je mimo kontroly spoločnosti, a ktorého cena bola dohodnutá zmluvnými stranami pri uzatváraní kúpnej zmluvy, plnenie zmluvy sa však uskutočňuje až po tridsiatom dni od uzavretia zmluvy;
8. v prípade obchodnej zmluvy, v ktorej podnik navštívi spotrebiteľa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa s cieľom vykonať neodkladné opravy alebo údržbu;
9. pokiaľ ide o predaj a nákup zvukových a obrazových záznamov v zapečatených obaloch, ako aj kópií počítačového softvéru, ak spotrebiteľ obal po dodaní otvoril;
10. pokiaľ ide o noviny, časopisy a periodiká, s výnimkou zmlúv o predplatnom;
11. v prípade zmlúv uzavretých vo verejnej aukcii,
12. s výnimkou služieb bývania v prípade zmluvy o poskytnutí ubytovania, dopravy, prenájmu automobilu, stravovania alebo služby súvisiacej s voľnočasovými aktivitami, ak bola dohodnutá lehota alebo lehota na plnenie stanovená v zmluve;
13. pokiaľ ide o digitálny obsah poskytovaný na nefyzickom dátovom nosiči, ak predávajúci začal plnenie s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a súčasne s týmto súhlasom spotrebiteľ vyhlásil, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a spoločnosť zaslala spotrebiteľovi potvrdenie.

Informácie o záruke na výrobok a záruke na príslušenstvo na zaručenie zhody tovaru vo vzťahu k spotrebiteľským zmluvám

Táto časť informácií pre spotrebiteľov bola vypracovaná na základe splnomocnenia podľa § 11 ods. 5 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26) s prihliadnutím na prílohu č. 3 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26)

Informácie pre spotrebiteľov sa vzťahujú len na kupujúcich, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebitelia, pravidlá pre kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, sú uvedené v samostatnej kapitole.

Požiadavky na plnenie zmluvy v prípade spotrebiteľskej zmluvy

Požiadavky na plnenie zmluvy sa vo všeobecnosti vzťahujú na tovar predávaný na základe spotrebiteľskej zmluvy a tovar obsahujúci digitálny prvok

V čase dodania musí byť tovar a plnenie v súlade s nariadením 373/2021. (VI.30.) na požiadavky obsiahnuté v nariadení vlády.

Aby sa plnenie považovalo za zmluvné pre tovar, ktorý je predmetom zmluvy

- musí spĺňať opis, množstvo, kvalitu a typ uvedený v zmluve, ako aj funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a ďalšie vlastnosti uvedené v zmluve
- musia byť vhodné na akýkoľvek účel určený spotrebiteľom, na ktorý spotrebiteľ upozornil predávajúceho najneskôr pri uzatvorení zmluvy a ktorý predávajúci akceptoval
- musia mať všetko príslušenstvo a používateľské príručky uvedené v zmluve - vrátane pokynov na uvedenie do prevádzky, pokynov na inštaláciu a podpory zákazníckeho servisu - a
- musí poskytnúť aktualizácie uvedené v zmluve.

Aby sa plnenie považovalo za v súlade so zmluvou - okrem - Tovaru, ktorý je predmetom zmluvy

- musí byť vhodné na účely, ktoré sú v prípade rovnakého druhu tovaru predpísané zákonom, technickou normou alebo v prípade neexistencie technickej normy platným kódexom správania

- musí mať množstvo, kvalitu, výkon a ďalšie vlastnosti, ktoré môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať - najmä z hľadiska funkčnosti, kompatibility, dostupnosti, kontinuity a bezpečnosti - ktoré sú obvyklé pre rovnaký druh tovaru, s prihliadnutím na predávajúceho, jeho zástupcu alebo inú osobu zapojenú do predajného reťazca, verejné vyhlásenie o špecifických vlastnostiach tovaru - najmä v reklame alebo na etikete
- musia mať príslušenstvo a pokyny, ktoré môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať – vrátane pokynov na balenie a inštaláciu – a
- musí zodpovedať vlastnostiam a opisu tovaru predloženého ako vzorka alebo model alebo sprístupnený ako skúšobná verzia spoločnosťou pred uzavretím zmluvy.

Tovar nemusí byť v súlade s vyššie uvedeným verejným vyhlásením, ak predávajúci preukáže, že

- Nepoznal verejné vyhlásenie a nepotreboval ho vedieť
- verejné vyhlásenie už bolo vhodným spôsobom opravené v čase uzavretia zmluvy
- Verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie oprávnenej strany uzavrieť zmluvu.

Nesprávne plnenie zmluvy o predaji tovaru

Predávajúci koná nesprávne, ak je vada tovaru spôsobená nesprávnou inštaláciou, za predpokladu, že

1. a) uvedenie do prevádzky je súčasťou kúpnej zmluvy a bolo vykonané predávajúcim alebo bolo vykonané na zodpovednosť predávajúceho; alebo
2. b) uvedenie do prevádzky musel vykonať spotrebiteľ a neodborné uvedenie do prevádzky je výsledkom nedostatkov v pokynoch na uvedenie do prevádzky poskytnutých predávajúcim - alebo v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky - poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb.

Ak je tovar podľa kúpnej zmluvy uvedený do prevádzky predávajúcim alebo ak sa uvedenie do prevádzky uskutočňuje na zodpovednosť predávajúceho, plnenie sa musí považovať za dokončené predávajúcim po dokončení uvedenia do prevádzky.

Ak v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky kúpna zmluva stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb počas stanoveného časového obdobia, predávajúci zodpovedá za vadu tovaru súvisiacu s digitálnym obsahom, ak sa vada vyskytne v prípade nepretržitej služby po dobu nepresahujúcu dva roky od dodania tovaru do dvoch rokov; alebo sa vyskytuje alebo sa stáva rozpoznateľným.

Požiadavky na zmluvné plnenie v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky predávaného na základe spotrebiteľskej zmluvy

V prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky musí predávajúci zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ informovaný o takých aktualizáciách digitálneho obsahu tovaru alebo súvisiacej digitálnej služby – vrátane bezpečnostných aktualizácií – ktoré sú potrebné na zachovanie súladu tovaru so zmluvou, a musí tiež zabezpečiť, aby ich dostal aj spotrebiteľ.

Sprístupnenie aktualizácie predávajúcemu, ak je kúpna zmluva

- poskytuje jednorazovú službu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, potom ju môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať na základe druhu a účelu tovaru a digitálnych prvkov, ako aj jedinečných okolností a povahy zmluvy; alebo
- Digitálny obsah zabezpečuje nepretržitú službu počas stanoveného obdobia, potom v prípade nepretržitej služby s trvaním nepresahujúcim dva roky musí byť poskytovaný počas dvojročného obdobia od dodania tovaru.

Ak spotrebiteľ nenainštaluje poskytnuté aktualizácie v primeranej lehote, predávajúci nezodpovedá za vadu tovaru, ak vznikla výlučne v dôsledku neuplatnenia príslušnej aktualizácie, za predpokladu, že:

1. a) predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa; a
2. b) nenainštalovanie aktualizácie spotrebiteľom alebo nesprávna inštalácia aktualizácie spotrebiteľom nemožno pripísať neúplnosti pokynov na inštaláciu poskytnutých predávajúcim.

Chybné plnenie nie je možné preukázať, ak spotrebiteľ pri uzatváraní zmluvy dostal osobitnú informáciu, že konkrétna vlastnosť tovaru sa líši od toho, čo je tu popísané, a pri uzatváraní kúpnej zmluvy spotrebiteľ túto odchýlku samostatne a výslovne akceptoval.

Zmluvné požiadavky na plnenie pri predaji digitálneho obsahu predávaného na základe spotrebiteľskej zmluvy

Predávajúci dodáva a poskytuje digitálny obsah spotrebiteľovi. Ak medzi stranami nedôjde k odlišnej dohode, predávajúci poskytne spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu digitálny obsah v najnovšej verzii, ktorá je k dispozícii v čase uzavretia zmluvy.

Služba sa považuje za dokončenú, keď je digitálny obsah alebo akékoľvek riešenie potrebné na prístup k nemu alebo vhodné na jeho stiahnutie doručené spotrebiteľovi alebo fyzickému alebo virtuálnemu zariadeniu, ktoré si spotrebiteľ na tento účel zvolil.

Predávajúci musí zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ informovaný o takýchto aktualizáciách digitálneho obsahu vrátane bezpečnostných aktualizácií, ktoré sú potrebné na zachovanie zmluvného súladu digitálneho obsahu, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, a aby ich dostal.

Ak sa na základe zmluvy poskytovanie digitálneho obsahu vykonáva nepretržite počas stanoveného časového obdobia, musí sa zabezpečiť súlad plnenia s digitálnym obsahom počas celého trvania zmluvy.

Ak spotrebiteľ nenainštaluje aktualizácie poskytnuté predávajúcim v primeranej lehote, predávajúci nezodpovedá za zlyhanie služby, ak k nemu dôjde výlučne z nepoužitia príslušnej aktualizácie, za predpokladu, že:

- predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa; a
- Nenainštalovanie aktualizácie spotrebiteľom alebo nesprávna inštalácia aktualizácie spotrebiteľom nemožno pripísať neúplnosti pokynov na inštaláciu poskytnutých predávajúcim.

Chybné plnenie nie je možné preukázať, ak spotrebiteľ v čase uzatvorenia zmluvy dostal osobitnú informáciu, že konkrétna vlastnosť digitálneho obsahu sa odchyľuje od tu definovaných požiadaviek, a v čase uzatvorenia zmluvy spotrebiteľ túto odchýlku samostatne a výslovne akceptoval.

Predávajúci koná nesprávne, ak chyba v službe digitálneho obsahu vyplýva z neodbornej integrácie do digitálneho prostredia spotrebiteľa, za predpokladu, že

- integrácia digitálneho obsahu bola vykonaná predávajúcim alebo bola integrácia vykonaná na zodpovednosť predávajúceho; alebo
- digitálny obsah musí integrovať spotrebiteľ a neprofesionálna integrácia bola spôsobená nedostatkami v pokynoch na integráciu poskytnutých predávajúcim.

Ak zmluva stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby počas stanoveného časového obdobia, predávajúci zodpovedá za chybu súvisiacu s digitálnym obsahom, ak sa chyba vyskytne alebo sa stane zistiteľnou počas doby uvedenej v zmluve.

Ak zmluva stanovuje jednorazovú službu alebo sériu jednotlivých úkonov služby, je potrebné predpokladať, kým sa nepreukáže opak, že vada uznaná spotrebiteľom do jedného roka odo dňa plnenia už existovala v čase plnenia. Predávajúci zároveň nekoná nesprávne,

ak preukáže, že digitálne prostredie spotrebiteľa nie je kompatibilné s technickými požiadavkami digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, a pred uzavretím zmluvy o tom spotrebiteľa jasne a zrozumiteľne informoval.

Spotrebiteľ je povinný spolupracovať s predávajúcim, aby sa predávajúci – pomocou nástrojov dostupných z technického hľadiska a vyžadujúcich čo najmenší zásah od spotrebiteľa – presvedčil, že príčinou chyby je digitálne prostredie spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ nesplní túto povinnosť spolupracovať, po tom, ako ho predávajúci jasne a zrozumiteľne informoval o tejto povinnosti pred uzavretím zmluvy, znáša spotrebiteľ dôkazné bremeno, že

- vada zistená do jedného roka od plnenia už existovala v čase plnenia, alebo
- Služba postihnutá chybou zistenou počas zmluvného obdobia nebola v súlade so zmluvou počas obdobia plnenia služby podľa zmluvy.

Záruka na príslušenstvo

V akom prípade môžete uplatniť svoju záruku na príslušenstvo?

V prípade vadného plnenia zo strany predávajúceho môžete uplatniť voči predávajúcemu nárok na záruku v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľskej zmluvy nariadením vlády č. 373/2021 (VI.30).

Aké práva máte na základe reklamácie?

Podľa vlastného výberu môžete využiť nasledujúce nároky na príslušenstvo:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vami zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by pre predávajúceho znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s plnením inej požiadavky. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o primerané zníženie náhrady škody alebo v krajnom prípade môžete od zmluvy odstúpiť.

Z vybranej záruky na príslušenstvo môžete previesť právo na iné, ale náklady na prevod znášate vy, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo predávajúci neuviedol dôvod.

V prípade spotrebiteľskej zmluvy sa musí predpokladať, kým sa nepreukáže opak, že vada zistená do jedného roka odo dňa dodania tovaru a tovaru obsahujúceho digitálne prvky už existovala v čase dodania tovaru, pokiaľ táto domnienka nie je nezlučiteľná s povahou tovaru alebo povahou vady.

V prípade použitého tovaru sa záručné a záručné práva líšia od všeobecných pravidiel. V prípade použitého tovaru môžeme hovoriť aj o chybnom plnení, je však potrebné prihliadnuť na okolnosti, za ktorých mohol kupujúci očakávať výskyt určitých vád. V dôsledku zastarávania je výskyt určitých chýb čoraz častejší, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý výrobok môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva len v prípade vád, ktoré presahujú vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý tovar chybný a kupujúci, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, o tom dostal informácie v čase nákupu, poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za známu vadu.

Predávajúci môže odmietnuť uviesť tovar do súladu so zmluvou, ak nie je možná oprava alebo výmena, alebo ak by to malo za následok neprimerané dodatočné náklady pre predávajúceho, berúc do úvahy všetky okolnosti vrátane hodnoty tovaru v bezchybnom stave, ako aj závažnosti porušenia zmluvy.

Spotrebiteľ je tiež oprávnený – v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy – požadovať primerané poskytnutie náhrady alebo vypovedať kúpnu zmluvu, ak

- predávajúci nevykonal opravu alebo výmenu, ani ju nevykonal, ale čiastočne alebo úplne nesplnil nasledujúce podmienky
  - Predávajúci je povinný zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady
  - Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru - predtým, ako sa vada stala rozpoznateľnou, potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a výmenu alebo opravu tovaru uvedenie do prevádzky alebo znášanie nákladov na odvoz alebo uvedenie do prevádzky.
- odmietol zosúladiť tovar so zmluvou
- opakovane sa vyskytla chyba plnenia, aj keď sa predávajúci snažil zabezpečiť, aby bol tovar v súlade so zmluvou
- chyba pri plnení je natoľko závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo okamžité ukončenie kúpnej zmluvy, alebo
- predávajúci sa nezaviazal uviesť tovar do súladu so zmluvou, alebo z okolností je zrejmé, že spoločnosť neuvedie tovar do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez výrazného poškodenia záujmov spotrebiteľa.

Ak si spotrebiteľ želá vypovedať kúpnu zmluvu s odvolaním sa na chybné plnenie, predávajúci nesie dôkazné bremeno, že zavinenie je zanedbateľné.

Spotrebiteľ je oprávnený zadržať zvyšnú časť kúpnej ceny - v závislosti od závažnosti porušenia zmluvy - úplne alebo čiastočne, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti súvisiace so súladom plnenia so zmluvou a chybným plnením.

Je všeobecným pravidlom, že:

- Predávajúci je povinný zabezpečiť vrátenie vymeneného tovaru na vlastné náklady
- Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol uvedený do prevádzky v súlade s povahou a účelom tovaru - predtým, ako sa chyba stala odhalenou - potom povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a výmenu alebo opravu tovaru, uvedenie do prevádzky alebo znášanie nákladov na odstránenie alebo uvedenie do prevádzky.

Primeraná lehota na opravu alebo výmenu tovaru sa počíta od okamihu, keď spotrebiteľ oznámil spoločnosti chybu.

Spotrebiteľ musí tovar sprístupniť spoločnosti, aby mohol dokončiť opravu alebo výmenu.

Dodanie náhrady je primerané, ak sa jej výška rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru splatného spotrebiteľovi v prípade zmluvného plnenia a hodnotou tovaru skutočne prijatého spotrebiteľom.

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné uplatniť právnym vyhlásením adresovaným predávajúcemu, v ktorom sa vyjadruje rozhodnutie o ukončení.

Ak sa chybné plnenie týka len určitej časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy a existujú pre ne podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ môže vypovedať kúpnu zmluvu len vo vzťahu k vadnému tovaru, ale aj k akémukoľvek inému tovaru nadobudnutému spolu s nimi. môže vypovedať, ak od spotrebiteľa nemožno odôvodnene očakávať, že si ponechá iba tovar, ktorý je v súlade so zmluvou.

Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy v celom rozsahu alebo vo vzťahu k časti tovaru dodaného na základe kúpnej zmluvy, potom

- spotrebiteľ musí vrátiť dotknutý tovar predávajúcemu na náklady predávajúceho a
- predávajúci je povinný bezodkladne vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu zaplatenú za príslušný tovar, akonáhle prevezme tovar alebo potvrdenie o vrátení tovaru.

Aká je lehota na uplatnenie reklamácie?

Chybu ste povinní nahlásiť ihneď po jej zistení. Chyba oznámená do dvoch mesiacov od zistenia chyby sa bezodkladne považuje za chybu oznámenú. Zároveň by sme vás chceli upozorniť na skutočnosť, že po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty od ukončenia zmluvy si už nemôžete uplatniť svoje práva na záruku na príslušenstvo.

Do premlčacej lehoty sa nezapočítava časť doby opravy, počas ktorej kupujúci nemôže používať tovar v súlade s určením.

Premlčacia lehota nároku na záruku na príslušenstvo na časť tovaru, ktorej sa výmena alebo oprava týka, začína odznova. Toto pravidlo sa musí uplatniť aj v prípade, že v dôsledku opravy vznikne nová chyba.

Ak je predmetom zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom použitá vec, zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na kratšej premlčacej lehote; Premlčacia lehota kratšia ako jeden rok nemôže byť platne stanovená ani v tomto prípade.

Voči komu môžete uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo?

Nárok na záruku na príslušenstvo môžete uplatniť voči predávajúcemu.

Aké ďalšie podmienky existujú na uplatnenie vašich práv na záruku na príslušenstvo?

Do jedného roka odo dňa dodania nie je žiadna iná podmienka na uplatnenie nároku na záruku na príslušenstvo, okrem nahlásenia vady, ak preukážete, že Tovar bol dodaný Predávajúcim. Po uplynutí jedného roka od plnenia ste však povinní preukázať, že vada, ktorú ste rozpoznali, bola prítomná už v čase plnenia.

Záruka na produkt

V akom prípade môžete využiť záruku na produkt?

V prípade vady hnuteľného predmetu (Tovaru) môžete podľa vlastného uváženia uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo alebo nárok na záruku na výrobok v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.

Aké práva máte na základe nároku na záruku na produkt?

V rámci reklamácie na produkt môžete požiadať o opravu alebo výmenu chybného tovaru.

V akom prípade sa Tovar považuje za chybný?

Tovar je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti opísané výrobcom.

Aká je lehota na uplatnenie nároku na záruku na produkt?

Nárok na záruku na produkt si môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia produktu na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto právo stratíte.

Voči komu môžete uplatniť nárok na záruku na produkt?

Svoje záručné práva na výrobok môžete uplatniť voči výrobcovi alebo distribútorovi produktu (ďalej len "výrobca").

Aké dôkazné pravidlo platí v prípade reklamácie na výrobok?

V prípade uplatnenia nároku na záruku na výrobok musíte preukázať, že chyba výrobku existovala v čase, keď ho výrobca uviedol na trh.

V akých prípadoch je výrobca oslobodený od záručných povinností na výrobok?

Výrobca je oslobodený od povinnosti záruky na výrobok, ak môže preukázať, že:

- Tovar nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jej podnikateľskej činnosti, alebo
- chybu nebolo možné rozpoznať podľa stavu vedy a techniky v čase jej uvedenia na trh alebo
- vada tovaru vyplýva z uplatnenia právnych predpisov alebo záväzných úradných predpisov.

Stačí, aby výrobca preukázal dôvod oslobodenia.

Upozorňujeme, že z dôvodu rovnakej chyby si môžete súčasne uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo voči spoločnosti a nárok na záruku na výrobok voči výrobcovi. Ak je váš nárok na záruku na produkt úspešne uplatnený, môžete si uplatniť nárok na záruku na príslušenstvo na vymenený výrobok alebo časť produktu, ktorej sa oprava týka, iba voči výrobcovi.

Záruka

V takom prípade môžete využiť svoju záruku?

151/2003 o povinnej záruke na niektoré predmety dlhodobej spotreby. (IX. 22.) Podľa nariadenia vlády je predávajúci povinný poskytnúť záruku podľa nariadenia č. 10/2024 o vymedzení rozsahu predmetov dlhodobej spotreby, na ktoré sa vzťahuje povinná záruka. (VI.28.) Nový tovar dlhodobej spotreby uvedený v prílohe č. 1 vyhlášky IM (napr.: technický tovar, náradie, stroje), ako aj ich príslušenstvo a komponenty v rozsahu v ňom vymedzenom (ďalej - v tomto bode - spoločne označované ako spotrebný tovar) v prípade predaja.

Práva vyplývajúce zo záruky je možné uplatniť záručným listom, ktorý nemôže byť podmienený vrátením otvoreného obalu spotrebného výrobku spotrebiteľom. V prípade, že záručný list nie je spotrebiteľovi poskytnutý, uzavretie zmluvy sa považuje za preukázané, ak spotrebiteľ predloží potvrdenie o zaplatení protihodnoty - faktúru alebo účtenku vystavenú podľa všeobecného zákona o dani z obratu. V takom prípade je možné práva vyplývajúce zo záruky uplatniť potvrdením o zaplatení protihodnoty.

Okrem toho môže predávajúci dobrovoľne prevziať záruku, v takom prípade musí poskytnúť záručné vyhlásenie zákazníkovi, ktorý je považovaný za spotrebiteľa.

Záručné vyhlásenie musí byť spotrebiteľovi sprístupnené na trvalom dátovom nosiči, najneskôr v čase dodania tovaru.

Vyhlásenie o záruke musí obsahovať:

- jasné vyhlásenie, že v prípade chybného výkonu tovaru je spotrebiteľ oprávnený uplatniť svoje práva zo záruky na príslušenstvo v súlade so zákonom bezplatne, tieto práva nie sú zárukou dotknuté
- meno a adresu ručiteľa
- postup, ktorý má spotrebiteľ dodržať pri uplatňovaní záruky
- označenie tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, a

- podmienky záruky,
- kúpnu cenu Tovaru.

Aké práva a v akom časovom rámci máte nárok v prípade povinnej záruky?

Záručné práva

Na základe práva na záruku môže kupujúci požadovať opravu alebo výmenu, požadovať zníženie ceny v prípadoch stanovených zákonom, prípadne v konečnom dôsledku odstúpiť od zmluvy, ak oprávnený nevykonal opravu alebo výmenu, nie je schopný túto povinnosť splniť v primeranej lehote, pričom chráni záujmy držiteľa práv, alebo ak záujem držiteľa práv o opravu alebo výmenu zanikol.

Kupujúci môže podľa vlastného uváženia nahlásiť svoj nárok na záruku v sídle predávajúceho, na ktoromkoľvek mieste, pobočke alebo priamo v opravárenskom servise uvedenom predávajúcim na záručnom lístku.

Termín overenia

Reklamáciu je možné uplatniť počas záručnej doby, záručná doba sa riadi čl. 151/2003. (IX. 22.) Podľa nariadenia vlády:

1. dva roky v prípade predajnej ceny 10 000 HUF, ale nepresahujúcej 250 000 HUF,
2. tri roky nad predajnou cenou 250 000 HUF.

Nedodržanie týchto lehôt má za následok stratu práv, avšak v prípade opravy spotrebného výrobku sa záručná doba predlžuje odo dňa dodania na opravu o čas, počas ktorého zákazník nemohol z dôvodu vady používať spotrebný výrobok tak, ako má.

Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebného tovaru kupujúcemu, alebo ak predávajúci alebo jeho zástupca vykoná uvedenie do prevádzky, začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky.

Ak kupujúci uvedie spotrebný výrobok do prevádzky viac ako šesť mesiacov odo dňa odovzdania, začiatok záručnej doby je dňom odovzdania spotrebného tovaru.

Pravidlá týkajúce sa vybavovania záručných nárokov

Pri oprave sa predávajúci musí snažiť opravu dokončiť do 15 dní. Lehota otvorená na opravu začína plynúť prijatím spotrebného výrobku.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, predávajúci je povinný informovať kupujúceho o predpokladanej dĺžke trvania opravy alebo výmeny.

Ak pri prvej oprave spotrebného tovaru počas záručnej doby predávajúci zistí, že spotrebný výrobok nie je možné opraviť, je predávajúci povinný vymeniť spotrebný výrobok do ôsmich dní, pokiaľ kupujúci nenariadi inak. Ak nie je možné spotrebný výrobok vymeniť, spoločnosť je povinná zaplatiť spotrebiteľovi kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo, ak to nie je možné, na doklade o zaplatení protihodnoty za spotrebný produkt predloženom spotrebiteľom - na faktúre alebo účtenke vystavenej na základe všeobecného zákona o dani z obratu - do ôsmich dní na vrátenie.

Prijatím Všeobecných obchodných podmienok Zákazník súhlasí s tým, že informácie môžu byť poskytnuté elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na preukázanie prijatia Zákazníkom.

Ak predávajúci nemôže opraviť spotrebný výrobok do 30 dní:

- ak s tým kupujúci súhlasil, oprava mu môže byť dokončená neskôr, alebo
- ak zákazník nesúhlasí s následným vykonaním opravy alebo sa k tomu nevyjadril, musí byť spotrebný výrobok vymenený do ôsmich dní po uplynutí tridsaťdňovej lehoty, alebo
- ak kupujúci nesúhlasí s následným dokončením opravy, alebo sa k tomu nevyjadril, ale nie je možné spotrebnú vec vymeniť, predávajúci je povinný na záručnom liste, alebo ak taký neexistuje, na potvrdení o zaplatení protihodnoty za spotrebný tovar predloženom spotrebiteľom - všeobecne na faktúre alebo účtenke vystavenej na základe zákon o dani z obratu - vrátiť kúpnu cenu spotrebiteľovi do ôsmich dní po uplynutí neúčinnej tridsaťdňovej opravnej lehoty.

Ak je spotrebný tovar chybný už 4. krát - ak spotrebiteľ nenariadi inak - predávajúci je povinný vymeniť spotrebný tovar do ôsmich dní. Ak nie je možné vymeniť spotrebný výrobok, je spoločnosť povinná zaplatiť spotrebiteľovi kúpnu cenu uvedenú na záručnom liste alebo, ak to nie je možné, na doklade o zaplatení protihodnoty za spotrebný tovar predloženom spotrebiteľom - na faktúre alebo účtenke vystavenej na základe všeobecného zákona o dani z obratu - do ôsmich dní na vrátenie.

Spotrebný tovar s pevnou prípojkou, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka, alebo ktorý váži viac ako 10 kg alebo sa nedá prepravovať ako príručná batožina vo verejnej doprave - s výnimkou vozidiel - sa musí opraviť v mieste prevádzky. Ak opravu nie je možné vykonať v mieste prevádzky, spoločnosť sa postará o demontáž a inštaláciu, ako aj o dodanie a vrátenie, alebo - v prípade žiadosti o opravu potvrdenej priamo v servise - opravárenský servis.

Vylúčenia zo záruky

Predpisy napísané v časti "Pravidlá týkajúce sa vybavovania záručných nárokov" sa nevzťahujú na elektrické bicykle, elektrické skútre, štvorkolky, motocykle, mopedy, autá, obytné automobily, karavany, karavany, prívesy a motorové plavidlá.

V prípade tohto tovaru je však predávajúci povinný snažiť sa splniť požiadavku na opravu do 15 dní.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, predávajúci je povinný informovať kupujúceho o predpokladanej dĺžke trvania opravy alebo výmeny.

Ako súvisí záruka s inými záručnými právami?

Okrem záručných práv (záruka na výrobok a príslušenstvo) platí aj záruka, zásadný rozdiel medzi všeobecnými záručnými právami a zárukou je v tom, že v prípade záruky má spotrebiteľ priaznivejšie dôkazné bremeno.

Počas doby povinnej záruky nesmie dobrovoľný záručný záväzok predávajúceho obsahovať pre spotrebiteľa podmienky, ktoré sú pre spotrebiteľa nevýhodnejšie ako práva stanovené záväznými záručnými pravidlami. Potom je však možné voľne stanoviť podmienky dobrovoľnej záruky, ale záruka v tomto prípade nesmie mať vplyv na existenciu zákonných práv spotrebiteľa, vrátane tých, ktoré sú založené na záruke na príslušenstvo.

Žiadosť o výmenu do troch pracovných dní

Inštitúcia žiadosti o výmenu do troch pracovných dní platí aj v prípade predaja prostredníctvom internetového obchodu. Žiadosť o

výmenu do troch pracovných dní môže byť potvrdená v prípade nového spotrebného tovaru dlhodobej spotreby, podľa čoho, ak niekto potvrdí inštitút žiadosti o výmenu do 3 pracovných dní, predávajúci to musí interpretovať v tom zmysle, že Tovar bol v čase predaja už chybný a bez ďalších okolkov Tovar potrebujete vymeniť.

Kedy je predávajúci oslobodený od svojej záručnej povinnosti?

Predávajúci je oslobodený od svojej záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina vady vznikla po plnení.

Radi by sme vás upozornili na skutočnosť, že z dôvodu rovnakej chyby si môžete uplatniť záruku na príslušenstvo a záručnú reklamáciu, ako aj záruku na výrobok a reklamáciu súčasne, paralelne. Na druhej strane, ak ste raz úspešne uplatnili svoj nárok vyplývajúci z vadného plnenia v dôsledku konkrétnej chyby (napríklad spoločnosť vymenila výrobok), už nemôžete uplatniť nárok na tú istú chybu z iných právnych dôvodov.

Informácie o záruke na výrobok a príslušenstvo záruka na záruku zhody tovaru v prípade nespotrebiteľských kupujúcich

Všeobecné pravidlá záručných práv

Zákazník, ktorý nie je považovaný za spotrebiteľa, môže podľa vlastného výberu uplatniť nasledujúce nároky na príslušenstvo:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie vami zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by pre predávajúceho znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s plnením inej požiadavky. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o pomerné dodanie náhrady, alebo môže kupujúci vadu na náklady predávajúceho opraviť, prípadne ju nechať opraviť niekým iným alebo – v krajnom prípade – odstúpiť od zmluvy.

Z vybranej záruky na príslušenstvo môžete previesť právo na iné, ale náklady na prevod znášate vy, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo predávajúci neuviedol dôvod.

V prípade použitého tovaru sa záručné a záručné práva líšia od všeobecných pravidiel. V prípade použitého tovaru môžeme hovoriť aj o chybnom plnení, je však potrebné prihliadnuť na okolnosti, za ktorých mohol kupujúci očakávať výskyt určitých vád. V dôsledku zastarávania sa čoraz častejšie vyskytujú určité chyby, v dôsledku čoho nemožno predpokladať, že použitý tovar môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva len v prípade vád, ktoré presahujú vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý tovar chybný a kupujúci, ktorý sa považuje za spotrebiteľa, o tom dostal informácie v čase nákupu, poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za známu vadu.

V prípade kupujúcich, ktorí nie sú považovaní za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie záručného práva 1 rok, ktorý začína plynúť dňom plnenia (odovzdania).

Záruka a záruka na produkt

Záruka na produkt a povinná záruka sa vzťahujú len na zákazníkov, ktorí sa kvalifikujú ako spotrebitelia.

Ak Predávajúci dobrovoľne poskytuje záruku na daný Produkt, bude to uvedené samostatne pri kúpe Produktu.

Ak výrobca poskytuje záruku výrobcu na tovar, ktorá sa vzťahuje aj na zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, je možné ju uplatniť priamo u výrobcu.