Ochrana Osobných Údajov

Zásady ochrany súkromia

Zásady ochrany osobných údajov

Prijaté 8. 10. 2024

Radič

Názov: Reintex Trading and Service Ltd.

Sídlo: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

Poštová adresa, vybavovanie sťažností: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

E-mail: reintex@reintex.hu

Telefónne číslo: +3656424455

Webová stránka: http://www.reintex.hu

Poskytovateľ hostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Poštová adresa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Telefónne číslo:

Popis spracovania údajov počas prevádzky internetového obchodu

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o spracovaní údajov súvisiace s prevádzkou internetového obchodu podľa všeobecného nariadenia Európskej únie o ochrane údajov 2016/679 (ďalej len "nariadenie, GDPR") a zákona CXII z roku 2011 (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov").

Informácie o používaní súborov cookie

Čo je to súbor cookie?

Prevádzkovateľ používa pri návšteve webovej stránky takzvané súbory cookie. Súbor cookie je balík písmen a číslic, ktoré naša webová stránka odosiela do vášho prehliadača s cieľom uložiť určité nastavenia, uľahčiť používanie našej webovej stránky a pomôcť nám zhromažďovať niektoré relevantné štatistické informácie o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú osobné údaje a nie sú vhodné na identifikáciu jednotlivých používateľov, ale niektoré z nich obsahujú jedinečný identifikátor - tajnú, náhodne generovanú postupnosť čísel - ktorá je uložená vo vašom zariadení, čím sa zabezpečí vaša identifikácia. Trvanie fungovania každého súboru cookie je opísané v príslušnom popise každého súboru cookie.

Právny základ a právny základ cookies:

V zásade sa rozlišujú tri typy súborov cookie: súbory cookie nevyhnutné na prevádzku, ktoré slúžia na správne fungovanie webovej stránky, súbory cookie na štatistické účely a súbory cookie na marketingové účely.

Právnym základom spracovania údajov je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia v prípade súborov cookie na štatistické a marketingové účely a oprávnený záujem potrebný na zabezpečenie prevádzky webovej stránky podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia v prípade funkčných súborov cookie.

Hlavné vlastnosti súborov cookie používaných webovou stránkou:

Súbory cookie nevyhnutné pre prevádzku:

Ak nesúhlasíte s používaním týchto súborov cookie, niektoré funkcie nemusia byť pre vás dostupné.

Súbor cookie relácie: Tieto súbory cookie ukladajú polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby a po zatvorení prehliadača trvajú až 2 hodiny.

Súbor cookie s vekovým obmedzením: Tieto súbory cookie zaznamenávajú skutočnosť, že obsah s vekovým obmedzením bol schválený a že dotknutá osoba má viac ako 18 rokov a ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Súbor cookie odporúčaných produktov: Vo funkcii "odporučiť priateľa" zaznamenáva zoznam produktov, ktoré chcete odporučiť. Jeho životnosť je 60 dní.

Mobilná verzia, dizajnový súbor cookie: Zisťuje použité zariadenie návštevníka a prepne sa na plný pohľad na mobile. Jeho životnosť je 365 dní.

Súbor cookie na prijatie súborov cookie: Keď sa dostanete na stránku, v okne s upozornením súhlasíte s vyhlásením o uložení súborov cookie. Jeho životnosť je 365 dní.

Prihlasovací súbor cookie #2: Možnosť #2 uvádza, že návštevník bude odhlásený po 90 dňoch. Jeho životnosť je 90 dní.

Súbor cookie s identifikátorom backendu: ID servera servera obsluhujúceho stránku. Jeho životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Súbory cookie na štatistické účely:

Referenčné súbory cookie: Zaznamenávajú externú stránku, z ktorej návštevník prišiel na stránku. Ich životnosť trvá až do zatvorenia prehliadača.

Naposledy zobrazený produktový súbor cookie: Zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezeral. Ich životnosť je 60 dní.

Súbor cookie naposledy zobrazenej kategórie: Zaznamená naposledy zobrazenú kategóriu. Jeho životnosť je 60 dní.

Súbor cookie košíka: Zaznamenáva produkty vložené do košíka. Jeho životnosť je 365 dní.

Súbor cookie inteligentnej ponuky: Zaznamenáva podmienky zobrazenia inteligentných ponúk (napr. či už návštevník bol na stránke, či má objednávku). Jeho životnosť je 30 dní.

Viac informácií o vymazaní súborov cookie nájdete na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito

- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chróm: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Hrana: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

Údaje spracúvané na účely uzatvárania a plnenia zmlúv

Za účelom uzavretia a plnenia zmluvy je možné realizovať niekoľko prípadov spracovania údajov. Upozorňujeme, že spracovanie údajov súvisiace s vybavovaním reklamácií a správou záruky sa uskutoční len vtedy, ak uplatníte jedno z týchto práv.

Ak nenakupujete prostredníctvom internetového obchodu, ale ste iba návštevníkom internetového obchodu, môžu sa na vás vzťahovať ustanovenia o spracovaní údajov na marketingové účely, ak nám dáte súhlas na marketingové účely.

Spracovanie údajov na účely uzatvárania a plnenia zmlúv podrobnejšie:

Kontakt

Napríklad, ak nás kontaktujete e-mailom, kontaktným formulárom alebo telefonicky s otázkou týkajúcou sa produktu. Predchádzajúci kontakt nie je povinný, môžete si kedykoľvek objednať v internetovom obchode.

Spracúvané údaje

Informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás kontaktujete.

Trvanie spracovania údajov

Údaje budú spracované len do ukončenia kontaktu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý dáte prevádzkovateľovi údajov tým, že nás kontaktujete. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých pri registrácii môže prevádzkovateľ poskytnúť pohodlnejšiu službu (napr. údaje dotknutej osoby nie je potrebné zadávať znova pri ďalšom nákupe). Registrácia nie je podmienkou uzavretia zmluvy

Spracúvané údaje

V rámci spracovania údajov správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Trvanie spracovania údajov

Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas s prevádzkovateľom registráciou [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Spracovanie objednávky

Činnosti spracovania údajov potrebné na plnenie zmluvy počas spracovania objednávky.

Spracúvané údaje

V rámci spracovania údajov správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste zadali objednávku v internetovom obchode, správa údajov a poskytovanie údajov sú nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Trvanie spracovania údajov

Údaje sa spracúvajú podľa občianskoprávnej premlčacej lehoty po dobu 5 rokov.

Právny základ spracovania údajov

Plnenie zmluvy. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Proces spracovania údajov sa vykonáva za účelom vystavovania faktúr v súlade so zákonom a splnenia povinnosti viesť účtovné doklady. Podľa § 169 ods. 1 a 2 zákona o účtovníctve musia spoločnosti viesť účtovné doklady priamo a nepriamo podporujúce účtovné závierky.

Spracúvané údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov

Faktúry vystavené podľa § 169 ods. 2 zákona sa uchovávajú 8 rokov odo dňa vystavenia faktúry.

Právny základ spracovania údajov

Podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty je vystavovanie faktúr povinné a musí sa uchovávať 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracovanie údajov v súvislosti s nákladnou dopravou

Proces spracovania údajov prebieha za účelom dodania objednaného produktu.

Spracúvané údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov

Prevádzkovateľ spracúva údaje po dobu dodania objednaného tovaru.

Právny základ spracovania údajov

Plnenie zmluvy [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Príjemcovia a spracovatelia údajov pri spracúvaní údajov súvisiacich s nákladnou dopravou

Meno príjemcu: GLS General Logistics Systems Hungary Parcel-Logistics Kft.

Sídlo adresáta: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefónne číslo príjemcu: 06-29-88-67-00

E-mailová adresa príjemcu: info@gls-hungary.com

Webová stránka príjemcu: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Na základe zmluvy uzavretej so správcom sa kuriérska služba podieľa na doručení objednaného tovaru. Kuriérska služba nakladá so získanými osobnými údajmi v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na jej webovej stránke.

Meno adresáta: Magyar Posta Private Limited Company

Sídlo adresáta: 1138 Budapešť, Dunavirág utca 2-6.

Telefónne číslo príjemcu: +36-1/767-8200

E-mailová adresa príjemcu: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webová stránka príjemcu: posta.hu

Na základe zmluvy uzavretej so správcom sa kuriérska služba podieľa na doručení objednaného tovaru. Kuriérska služba nakladá so získanými osobnými údajmi v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na jej webovej stránke.

Vybavovanie záruky a záručných nárokov

Záručné a záručné nároky sa uplatňujú v súlade s vyhláškou 19/2014 (IV.29.) Musíme konať podľa pravidiel nariadenia NGM, ktoré tiež určuje, ako by sme mali riešiť vašu žiadosť.

Spracúvané údaje

Pri riešení záručných a záručných nárokov sa ustanovenia vyhlášky 19/2014 (IV.29.) Regulácia NGM.

Podľa nariadenia sme povinní vyhotoviť záznam o vašej reklamácii alebo reklamácii, ktorá nám bola podaná, do ktorej zaznamenáme:

1. vaše meno, adresa a vyhlásenie, že súhlasíte so spracovaním vašich údajov zaznamenaných v protokole, ako je uvedené v nariadení,
2. názov a kúpnu cenu hnuteľného majetku predávaného na základe zmluvy medzi vami a nami,
3. dátum plnenia zmluvy,
4. dátum oznámenia chyby,
5. opis chyby,
6. právo, ktoré si chcete uplatniť na základe záruky alebo záručného nároku, a
7. spôsob vybavenia záruky alebo nároku na záruku alebo dôvod zamietnutia reklamácie alebo právo, ktoré sa má na jeho základe uplatniť.

Ak od vás dostaneme zakúpený produkt, musíme vystaviť potvrdenie s uvedením

1. vaše meno a adresa,
2. údaje potrebné na identifikáciu veci,
3. dátum prijatia majetku a
4. dátum, kedy si môžete vyzdvihnúť opravenú položku.

Trvanie spracovania údajov

Podnik je povinný uchovávať záznam o záruke alebo nároku spotrebiteľa po dobu troch rokov odo dňa jej vyzdvihnutia a predložiť ho na žiadosť dozorného orgánu.

Právny základ spracovania údajov

Právnym základom pre spracovanie údajov je 19/2014 (IV.29.) Dodržiavanie zákonných povinností podľa §§ 4 ods. 1 a 6 ods. 1 Nariadenia NGM [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia].

Vybavovanie iných sťažností spotrebiteľov

Proces spracovania údajov sa uskutočňuje za účelom vybavovania sťažností spotrebiteľov. Ak ste nám podali sťažnosť, spracovanie údajov a poskytovanie údajov je nevyhnutné.

Spracúvané údaje

Meno zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah reklamácie.

Trvanie spracovania údajov

Reklamácie na záruku sa uchovávajú 3 roky v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ spracovania údajov

Bez ohľadu na to, či nám vaše dobrovoľné rozhodnutie podá sťažnosť, ak sa na nás obrátite, sme povinní uchovávať sťažnosť po dobu 3 rokov podľa § 17/A ods. 7 zákona CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa [spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Pri registrácii, objednávaní alebo prihlásení sa na odber noviniek ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom na neskoršie preukázanie.

Spracúvané údaje

Dátum súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Trvanie spracovania údajov

Vzhľadom na zákonné požiadavky musí byť súhlas možné neskôr overiť, preto sa doba uchovávania údajov uchováva po dobu premlčania po ukončení spracovania údajov.

Právny základ spracovania údajov

Táto povinnosť sa ukladá v článku 7 ods. 1 nariadenia. [Spracúvanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia]

Spracovanie údajov na marketingové účely

Spracovanie údajov súvisiace so zasielaním newslettera

Proces spracovania údajov sa uskutočňuje za účelom zasielania informačných bulletinov.

Spracúvané údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov

Do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý je udelený prevádzkovateľovi prihlásením sa na odber noviniek [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Spracovanie údajov v súvislosti so zasielaním a doručovaním personalizovaných reklám

Proces spracovania údajov sa uskutočňuje za účelom zasielania reklamného obsahu s obsahom, ktorý zodpovedá záujmom dotknutej osoby.

Spracúvané údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Trvanie spracovania údajov

Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný, samostatný súhlas udelený prevádzkovateľovi údajov počas zhromažďovania údajov [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia]

Remarketing

Spracovanie údajov ako remarketingová činnosť sa vykonáva pomocou súborov cookie.

Spracúvané údaje

Údaje spracúvané súbormi cookie uvedené v oznámení o súboroch cookie.

Trvanie spracovania údajov

Doba uchovávania údajov daného súboru cookie, viac informácií nájdete tu:

Všeobecné informácie o súboroch cookie spoločnosti Google:

https://www.google.com/policies/technologies/types/

Informačný prehľad služby Google Analytics:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Informácie o Facebooku:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas s prevádzkovateľom používaním webovej stránky [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia].

Ďalšie spracovanie údajov

Ak má prevádzkovateľ v úmysle vykonať ďalšie spracovanie údajov, poskytne predbežné informácie o podstatných okolnostiach spracovania údajov (právny základ a právny základ spracovania údajov, účel spracovania údajov, rozsah spracúvaných údajov, doba spracovania údajov).

Príjemcovia osobných údajov

Spracovanie údajov na uchovávanie osobných údajov

Názov spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Webová stránka: unas.hu

Sprostredkovateľ uchováva osobné údaje na základe zmluvy uzavretej so správcom. Nemáte právo na prístup k svojim osobným údajom.

Činnosti spracovania údajov súvisiace so zasielaním newslettera

Názov spoločnosti prevádzkujúcej systém zasielania informačných bulletinov: UNAS Online Kft.

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém:

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: unas@unas.hu

Webová stránka spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: unas.hu

Sprostredkovateľ sa podieľa na zasielaní informačných bulletinov na základe zmluvy uzavretej so správcom údajov. Spracovateľ pritom spracúva meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na zaslanie newslettera.

Spracovanie údajov súvisiace s prevádzkou CRM systému

Názov spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Sídlo spracovateľa: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov: unas@unas.hu

Webová stránka spracovateľa údajov: unas.hu

Sprostredkovateľ sa podieľa na registrácii objednávok na základe zmluvy uzavretej so správcom. Spracovateľ pritom spracúva meno, adresu, telefónne číslo, číslo a dátum objednávok dotknutej osoby v rámci občianskoprávnej premlčacej lehoty.

Vaše práva pri spracovaní údajov

Počas obdobia spracovania údajov máte podľa ustanovení nariadenia nasledujúce práva:

- Právo na odvolanie súhlasu
- Prístup k osobným údajom a informáciám súvisiacim so spracovaním údajov
- Právo na opravu
- obmedzenie spracovania,
- Právo na vymazanie
- Právo namietať
- právo na prenosnosť.

Ak chcete uplatniť svoje práva, zahŕňa to vašu identifikáciu a prevádzkovateľ s vami musí nevyhnutne komunikovať. Preto budú osobné údaje potrebné na identifikáciu (identifikácia však môže byť založená len na údajoch, ktoré o vás aj tak spracúva prevádzkovateľ) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov budú v súvislosti so sťažnosťami k dispozícii v e-mailovom účte prevádzkovateľa údajov v lehote uvedenej v tomto prospekte. Ak ste boli naším zákazníkom a chceli by ste sa identifikovať pri vybavovaní reklamácií alebo správe záruky, uveďte aj ID objednávky na identifikáciu. To nám umožňuje identifikovať vás ako zákazníka.

Prevádzkovateľ odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním údajov, v takom prípade budú poskytnuté údaje vymazané z našich systémov. Upozorňujeme však, že v prípade nesplnenej objednávky môže zrušenie viesť k tomu, že vám nebudeme môcť doručiť. Okrem toho, ak už bol nákup dokončený, nemôžeme vymazať fakturačné údaje z našich systémov na základe účtovných predpisov a ak nám dlhujete, môžeme vaše údaje spracúvať aj v prípade, že je súhlas odvolaný na základe oprávneného záujmu na vymáhaní reklamácie.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, spracúvajú alebo nie, a ak spracúvanie údajov prebieha, právo na:

- prístup k spracúvaným osobným údajom a
- Prevádzkovateľ údajov poskytne tieto informácie:
  - účely spracovania;
  - kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame;
  - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým prevádzkovateľ osobných údajov poskytol alebo poskytne;
  - predpokladané obdobie, počas ktorého sa budú osobné údaje uchovávať, alebo, ak to nie je možné, kritériá použité na určenie tohto obdobia;
  - existenciu práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, namietať proti spracúvaniu takýchto osobných údajov;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
  - ak údaje neboli získané od vás, akékoľvek dostupné informácie o ich zdroji;
  - existenciu automatizovaného rozhodovania (ak existuje) vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Účelom uplatnenia tohto práva môže byť zistenie a kontrola zákonnosti spracovania údajov, preto v prípade opakovaných žiadostí o informácie môže prevádzkovateľ účtovať primeranú náhradu nákladov výmenou za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom zabezpečuje Prevádzkovateľ zaslaním spracúvaných osobných údajov a informácií e-mailom po Vašej identifikácii. Ak máte registráciu, poskytujeme vám prístup, aby ste si mohli prezerať a kontrolovať osobné údaje, ktoré o vás spracúvajú, prihlásením sa do svojho používateľského účtu.

Vo svojej žiadosti uveďte, či žiadate o prístup k osobným údajom alebo informáciám súvisiacim so spracovaním údajov.

Právo na opravu

Máte právo na bezodkladnú opravu nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracovania

Máte právo získať od prevádzkovateľa obmedzenia spracovania, ak platí jedna z nasledujúcich podmienok:

- spochybňujete presnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie uplatňuje na obdobie umožňujúce prevádzkovateľovi overiť presnosť osobných údajov, ak je možné presnosť zistiť okamžite, obmedzenie sa neuskutoční;
- spracovanie je nezákonné, ale z akéhokoľvek dôvodu namietate proti vymazaniu údajov (napríklad preto, že údaje sú pre vás dôležité na účely uplatnenia právneho nároku), a preto nežiadate o vymazanie údajov, ale namiesto toho požadujete obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely uvedeného spracúvania, ale vy ich potrebujete na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov; alebo
- Vzniesli ste námietku proti spracovaniu údajov, ale základom pre spracovanie údajov môže byť aj oprávnený záujem prevádzkovateľa, v takom prípade, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi, musí byť spracovanie obmedzené.

Ak bolo spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude vopred informovať (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia) o zrušení obmedzenia spracovania.

Právo na vymazanie – právo byť zabudnutý

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ak platí jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované prevádzkovateľom;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie;
- namietate proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody (t. j. oprávnený záujem) na spracovanie,
- osobné údaje boli prevádzkovateľom spracované nezákonne a bolo to preukázané na základe sťažnosti,
- osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, z akéhokoľvek oprávneného dôvodu a je povinný ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, prijme primerané kroky vrátane technických opatrení s prihliadnutím na dostupnú technológiu a náklady na implementáciu, aby informoval ostatných prevádzkovateľov spracúvajúcich údaje, na ktoré ste požadovali odkazy, alebo kópiu týchto osobných údajov alebo vymazanie ich duplikátu.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie údajov nevyhnutné:

- na uplatňovanie práva na slobodu prejavu a právo na informácie;
- dodržiavanie právnej povinnosti podľa práva Únie alebo členského štátu, ktorej prevádzkovateľ podlieha spracúvaniu osobných údajov (napríklad spracúvanie v súvislosti s fakturáciou, keďže uchovávanie faktúry vyžaduje zákon) alebo na plnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov (napr. ak má prevádzkovateľ voči vám nárok a ešte ho nesplnil, alebo ak prebieha sťažnosť spotrebiteľa alebo spracovania údajov).

Právo namietať

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu. V takom prípade prevádzkovateľ údajov prestane spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak namietate proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na tieto účely nebudú spracúvať.

Právo na prenosnosť

Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo ak je spracovanie údajov založené na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať prevádzkovateľa o získanie údajov, ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, ktoré vám prevádzkovateľ poskytne vo formáte xml, JSON alebo csv, alebo ak je to technicky možné, požiadať prevádzkovateľa, aby preniesol údaje v tejto forme inému prevádzkovateľovi.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo nepodliehať rozhodnutiu založenému výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania), ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo sa vás podobne významne dotýkajú. V takýchto prípadoch prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane aspoň práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, na vyjadrenie svojho stanoviska a napadnutie rozhodnutia.

Uvedené sa neuplatňuje, ak rozhodnutie:

- potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom údajov;
- je povolený právom Únie alebo členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, a v ktorom sa stanovujú aj vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov; alebo
- na základe vášho výslovného súhlasu.

Registrácia v registri ochrany údajov

Az Infotv. , musel prevádzkovateľ nahlásiť určité činnosti spracovania údajov do registra ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla 25. mája 2018.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením, ako aj pred zneprístupnením v dôsledku zmien v použitej technológii.

Prevádzkovateľ urobí všetko v rámci svojich organizačných a technických možností, aby zabezpečil, že jeho spracovatelia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi tiež prijmú vhodné opatrenia na zabezpečenie údajov.

Opravné prostriedky

Ak sa domnievate, že prevádzkovateľ údajov porušil akékoľvek právne ustanovenie týkajúce sa spracovania údajov alebo nesplnil niektorú z vašich žiadostí, môžete začať vyšetrovacie konanie Národného úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií s cieľom ukončiť predpokladané nezákonné spracovanie údajov (poštová adresa: 1363 Budapešť, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefónne čísla: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Informujeme vás tiež, že v prípade porušenia právnych ustanovení o spracovaní údajov alebo ak prevádzkovateľ nevyhovel niektorej z vašich žiadostí, môžete podať občianskoprávnu žalobu proti prevádzkovateľovi údajov na súde.

Úprava zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť tieto zásady ochrany osobných údajov spôsobom, ktorý nemá vplyv na účel a právny základ spracovania údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti novely súhlasíte so zmenenými Zásadami ochrany osobných údajov.

Ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať zhromaždené údaje na iný účel, ako je účel, na ktorý boli zhromaždené, pred ďalším spracovaním vás bude informovať o účele spracovania a nasledujúcich informáciách:

- obdobie, počas ktorého sa osobné údaje budú uchovávať, alebo ak to nie je možné, kritériá použité na určenie tohto obdobia;
- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie, a ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, namietať proti spracovaniu osobných údajov a v prípade spracovania na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu požadovať právo na prenosnosť údajov;
- v prípade spracovania údajov na základe súhlasu, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- či je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je podmienkou na uzavretie zmluvy, či ste povinní osobné údaje poskytnúť a aké sú možné dôsledky ich neposkytnutia;
- existenciu automatizovaného rozhodovania (ak existuje) vrátane profilovania a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania pre vás.

Spracovanie údajov sa môže začať až potom, ak je právnym základom spracovania údajov súhlas, musíte okrem poskytnutia informácií súhlasiť aj so spracovaním údajov.