Politica de confidentialitate

Politica de confidentialitate

Politica de confidențialitate

Adoptat la 2024-10-08

Controlor

Nume: Reintex Trading and Service Ltd.

Sediul central: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

Adresa poștală, soluționarea reclamațiilor: 5000 Szolnok, Thököly út 85.

E-mail: reintex@reintex.hu

Număr de telefon: +3656424455

Site-ul: http://www.reintex.hu

Furnizor de găzduire

Nume: UNAS Online Kft.

Adresa poștală: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adresa de e-mail: unas@unas.hu

Număr telefonic:

Descrierea prelucrării datelor în timpul funcționării magazinului online

Acest document conține toate informațiile relevante de prelucrare a datelor legate de funcționarea magazinului online în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor al Uniunii Europene 2016/679 (denumit în continuare: Regulament, GDPR) și Legea CXII din 2011 (denumit în continuare Legea privind confidențialitatea).

Informații despre utilizarea cookie-urilor

Ce este un cookie?

Operatorul de date folosește așa-numitele cookie-uri atunci când vizitează site-ul web. Un cookie este un pachet de litere și cifre pe care site-ul nostru web îl trimite browserului dumneavoastră pentru a salva anumite setări, pentru a facilita utilizarea site-ului nostru web și pentru a ne ajuta să colectăm informații statistice relevante despre vizitatorii noștri.

Unele cookie-uri nu conțin informații personale și nu sunt potrivite pentru identificarea utilizatorului individual, dar unele dintre ele conțin un identificator unic - o secvență secretă, generată aleatoriu de numere - care este stocată pe dispozitivul dvs., asigurând astfel identificarea dvs. Durata de funcționare a fiecărui cookie este descrisă în descrierea relevantă a fiecărui cookie.

Cadrul juridic și temeiul juridic al cookie-urilor:

Practic, se disting trei tipuri de cookie-uri: cookie-uri esențiale pentru funcționare, care servesc la buna funcționare a site-ului web, cookie-uri în scopuri statistice și cookie-uri în scopuri de marketing.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament în cazul cookie-urilor în scopuri statistice și de marketing și interesul legitim necesar pentru a asigura funcționarea site-ului web în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din regulament în cazul cookie-urilor funcționale.

Principalele caracteristici ale cookie-urilor utilizate de site-ul web:

Cookie-uri esențiale pentru funcționare:

Dacă nu acceptați utilizarea acestor cookie-uri, este posibil ca anumite funcții să nu vă fie disponibile.

Cookie de sesiune: Aceste cookie-uri stochează locația vizitatorului, limba browserului, moneda de plată și durează o viață de până la 2 ore când browserul este închis.

Cookie de conținut restricționat în funcție de vârstă: Aceste cookie-uri înregistrează faptul că conținutul restricționat în funcție de vârstă a fost aprobat și că persoana vizată are peste 18 ani, iar durata lor de viață durează până la închiderea browserului.

Cookie de produse recomandate: În funcția "recomandați un prieten", înregistrează lista de produse pe care doriți să le recomandați. Durata sa de viață este de 60 de zile.

Versiunea mobilă, cookie de design: Detectează dispozitivul vizitatorului utilizat și trece la vizualizarea completă pe mobil. Durata sa de viață este de 365 de zile.

Cookie de acceptare a cookie-urilor: Când ajungeți pe pagină, acceptați declarația de stocare a cookie-urilor în fereastra de avertizare. Durata sa de viață este de 365 de zile.

Cookie de conectare #2: Opțiunea #2 afirmă că vizitatorul va fi deconectat după 90 de zile. Durata sa de viață este de 90 de zile.

Cookie ID backend: ID-ul serverului backend care deservește pagina. Durata sa de viață durează până când închideți browserul.

Cookie-uri în scopuri statistice:

Cookie-uri de referință: Înregistrează site-ul extern de pe care vizitatorul a ajuns la site. Durata lor de viață durează până când închideți browserul.

Cookie de produs vizualizat ultima dată: înregistrează produsele pe care vizitatorul le-a vizualizat ultima dată. Durata lor de viață este de 60 de zile.

Ultimul cookie de categorie vizualizat: Înregistrează ultima categorie vizualizată. Durata sa de viață este de 60 de zile.

Cookie de coș: Înregistrează produsele plasate în coș. Durata sa de viață este de 365 de zile.

Cookie de ofertă inteligentă: Înregistrează condițiile de afișare a ofertelor inteligente (de exemplu, dacă vizitatorul a fost deja pe pagină, dacă are o comandă). Durata sa de viață este de 30 de zile.

Puteți găsi mai multe informații despre ștergerea cookie-urilor la următoarele link-uri:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

- Crom: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Margine: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

Date prelucrate pentru încheierea și executarea contractelor

Pentru a încheia și executa contractul, pot fi realizate mai multe cazuri de prelucrare a datelor. Vă informăm că prelucrarea datelor legate de gestionarea reclamațiilor și administrarea garanției va avea loc numai dacă vă exercitați unul dintre aceste drepturi.

Dacă nu faceți o achiziție prin intermediul magazinului online, ci sunteți doar un vizitator al magazinului online, prevederile de prelucrare a datelor în scopuri de marketing vi se pot aplica, dacă ne dați consimțământul în scopuri de marketing.

Prelucrarea datelor pentru încheierea și executarea contractelor în detaliu:

Contact

De exemplu, dacă ne contactați prin e-mail, formular de contact sau telefon cu o întrebare despre un produs. Contactul prealabil nu este obligatoriu, puteți comanda din magazinul online în orice moment.

Date prelucrate

Informațiile pe care le furnizați atunci când ne contactați.

Durata prelucrării datelor

Datele vor fi prelucrate numai până la finalizarea contactului.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Consimțământul dumneavoastră voluntar, pe care îl dați operatorului de date contactându-ne. [Prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Înregistrarea pe site

Prin stocarea datelor furnizate în timpul înregistrării, operatorul de date poate oferi un serviciu mai convenabil (de exemplu, datele persoanei vizate nu trebuie introduse din nou atunci când faceți o altă achiziție). Înregistrarea nu este o condiție pentru încheierea unui contract

Date prelucrate

În cursul prelucrării datelor, operatorul de date vă prelucrează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat și data achiziției.

Durata prelucrării datelor

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Consimțământul dumneavoastră voluntar pentru operatorul de date prin înregistrare [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Procesarea comenzilor

Activități de prelucrare a datelor necesare pentru executarea contractului în timpul procesării comenzii.

Date prelucrate

În cursul prelucrării datelor, operatorul de date vă prelucrează numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, caracteristicile produsului achiziționat, numărul comenzii și data achiziției.

Dacă ați plasat o comandă în magazinul online, gestionarea și furnizarea datelor sunt esențiale pentru executarea contractului.

Durata prelucrării datelor

Datele sunt prelucrate în conformitate cu termenul de prescripție de drept civil de 5 ani.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Executarea contractului. [Prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din regulament]

Emiterea facturii

Procesul de prelucrare a datelor se desfășoară în scopul emiterii facturilor în conformitate cu legea și pentru îndeplinirea obligației de păstrare a documentelor contabile. În conformitate cu articolul 169 alineatele (1) și (2) din Legea privind contabilitatea, societățile trebuie să păstreze documente contabile care susțin direct și indirect contabilitatea contabilă.

Date prelucrate

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor

Facturile emise în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din lege se păstrează timp de 8 ani de la data emiterii facturii.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

În conformitate cu articolul 159 alineatul (1) din Legea CXXVII din 2007 privind taxa pe valoarea adăugată, emiterea facturilor este

obligatorie și trebuie păstrată timp de 8 ani în conformitate cu articolul 169 alineatul (2) din Legea C din 2000 privind contabilitatea [prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din regulament].

Prelucrarea datelor legate de transportul de marfă

Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru a livra produsul comandat.

Date prelucrate

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor

Operatorul de date prelucrează datele pe durata livrării bunurilor comandate.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Executarea unui contract [prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din regulament].

Destinatarii și procesatorii de date ai prelucrării datelor legate de transportul de mărfuri

Numele destinatarului: GLS General Logistics Systems Hungary Parcel-Logistics Kft.

Sediul social al destinatarului: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Numărul de telefon al destinatarului: 06-29-88-67-00

Adresa de e-mail a destinatarului: info@gls-hungary.com

Site-ul destinatarului: https://gls-group.eu/HU/hu/home

În baza contractului încheiat cu operatorul de date, serviciul de curierat participă la livrarea bunurilor comandate. Serviciul de curierat gestionează datele cu caracter personal primite în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

Numele destinatarului: Magyar Posta Private Limited Company

Sediul social al destinatarului: 1138 Budapesta, Dunavirág utca 2-6.

Numărul de telefon al destinatarului: +36-1/767-8200

Adresa de e-mail a destinatarului: ugyfelszolgalat@posta.hu

Site-ul destinatarului: posta.hu

În baza contractului încheiat cu operatorul de date, serviciul de curierat participă la livrarea bunurilor comandate. Serviciul de curierat gestionează datele cu caracter personal primite în conformitate cu politica de confidențialitate disponibilă pe site-ul său.

Gestionarea garanției și a cererilor de garanție

Cererile de garanție și garanție se fac în conformitate cu Decretul 19/2014 (IV.29.) Trebuie să acționăm în conformitate cu regulile Regulamentului NGM, care stabilește, de asemenea, modul în care ar trebui să vă gestionăm cererea.

Date prelucrate

În ceea ce privește garanțiile și cererile de garanție, prevederile Decretului 19/2014 (IV.29.) Regulamentul NGM.

În conformitate cu regulamentul, suntem obligați să întocmim o evidență a garanției sau a cererii de garanție depusă la noi, în care înregistrăm:

1. numele, adresa și declarația dumneavoastră că sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră înregistrate în protocol, astfel cum se specifică în regulament;
2. numele și prețul de achiziție al bunurilor mobile vândute în temeiul unui contract încheiat între dumneavoastră și noi,
3. data executării contractului;
4. data notificării defectului;
5. o descriere a defectului;
6. dreptul pe care doriți să-l revendicați pe baza garanției sau a cererii de garanție și
7. metoda de soluționare a garanției sau a cererii de garanție sau motivul respingerii cererii sau a dreptului care se dorește a fi executat pe baza acesteia.

Dacă primim produsul achiziționat de la dvs., trebuie să emitem o chitanță care să precizeze

1. numele și adresa dvs.,
2. detaliile necesare pentru identificarea obiectului;
3. data primirii bunurilor și
4. data la care puteți ridica articolul reparat.

Durata prelucrării datelor

Întreprinderea este obligată să păstreze evidența garanției sau a cererii de garanție a consumatorului timp de trei ani de la data colectării acesteia și să o prezinte la cererea autorității de supraveghere.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este 19/2014 (IV.29.) Respectarea obligațiilor legale în temeiul §§ 4 (1) și 6 (1) din Regulamentul NGM [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 (1) (c) din regulament].

Gestionarea altor reclamații ale consumatorilor

Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru a gestiona reclamațiile consumatorilor. Dacă ne-ați depus o plângere, prelucrarea

datelor și furnizarea datelor sunt esențiale.

Date prelucrate

Numele clientului, numărul de telefon, adresa de e-mail, conținutul reclamației.

Durata prelucrării datelor

Reclamațiile privind garanția sunt păstrate timp de 3 ani în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Cu toate acestea, dacă ne apelați la noi, dacă apelați la noi, suntem obligați să păstrăm plângerea timp de 3 ani în conformitate cu secțiunea 17/A (7) din Legea CLV din 1997 privind protecția consumatorilor [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (c) din regulament].

Date prelucrate în legătură cu verificabilitatea consimțământului

În timpul înregistrării, comenzii sau abonării la buletine informative, sistemul informatic stochează datele informatice legate de consimțământ pentru dovadă ulterioară.

Date prelucrate

Data consimțământului și adresa IP a persoanei vizate.

Durata prelucrării datelor

Datorită cerințelor legale, consimțământul trebuie să poată fi verificat ulterior, prin urmare durata de stocare a datelor este stocată pentru perioada de prescripție care urmează încetării prelucrării datelor.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Articolul 7 alineatul (1) din regulament impune această obligație. [Prelucrarea datelor în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (c) din regulament]

Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

Prelucrarea datelor legate de trimiterea buletinului informativ

Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru a trimite buletine informative.

Date prelucrate

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor

Până la retragerea consimțământului persoanei vizate.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Consimțământul dumneavoastră voluntar, care este dat operatorului de date prin abonarea la buletinul informativ [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Prelucrarea datelor în legătură cu trimiterea și livrarea de reclame personalizate

Procesul de prelucrare a datelor are loc pentru a trimite conținut publicitar cu conținut relevant pentru interesele persoanei vizate.

Date prelucrate

Nume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon.

Durata prelucrării datelor

Până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Consimțământul dumneavoastră voluntar și separat acordat operatorului de date în timpul colectării datelor [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament]

Remarketing

Prelucrarea datelor ca activitate de remarketing se realizează cu ajutorul cookie-urilor.

Date prelucrate

Date prelucrate de cookie-uri specificate în notificarea privind cookie-urile.

Durata prelucrării datelor

Perioada de stocare a datelor cookie-ului dat, mai multe informații sunt disponibile aici:

Informații generale despre cookie-uri Google:

https://www.google.com/policies/technologies/types/

Fișă informativă Google Analytics:

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu

Informații Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor

Consimțământul dumneavoastră voluntar pentru operatorul de date prin utilizarea site-ului web [prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din regulament].

Prelucrarea ulterioară a datelor

În cazul în care operatorul de date intenționează să efectueze o prelucrare ulterioară a datelor, acesta va furniza informații prealabile cu privire la circumstanțele esențiale ale prelucrării datelor (cadrul juridic și temeiul juridic al prelucrării datelor, scopul prelucrării datelor, domeniul de aplicare al datelor prelucrate, durata prelucrării datelor).

Destinatarii datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor pentru stocarea datelor cu caracter personal

Numele procesatorului de date: UNAS Online Kft.

Datele de contact ale persoanei împuternicite de operator:

Număr telefonic:

Adresa de e-mail: unas@unas.hu

Sediul central: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Site-ul: unas.hu

Procesatorul de date stochează datele cu caracter personal pe baza contractului încheiat cu operatorul de date. Nu aveți dreptul de a vă accesa datele cu caracter personal.

Activități de prelucrare a datelor legate de trimiterea buletinului informativ

Denumirea companiei care operează sistemul de trimitere a buletinului informativ: UNAS Online Kft.

Sediul companiei care operează sistemul de buletine informative: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Numărul de telefon al companiei care operează sistemul de newsletter:

Adresa de e-mail a companiei care operează sistemul de newsletter: unas@unas.hu

Site-ul companiei care operează sistemul de newsletter: unas.hu

Procesatorul de date participă la trimiterea de buletine informative pe baza contractului încheiat cu operatorul de date. În acest sens, persoana împuternicită de operator prelucrează numele și adresa de e-mail a persoanei vizate în măsura necesară pentru livrarea buletinului informativ.

Prelucrarea datelor legate de funcționarea unui sistem CRM

Numele procesatorului de date: UNAS Online Kft.

Sediul social al persoanei împuternicite de operator: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Numărul de telefon al persoanei împuternicite de operator:

Adresa de e-mail a persoanei împuternicite de operator: unas@unas.hu

Site-ul web al procesatorului de date: unas.hu

Procesatorul de date participă la înregistrarea comenzilor pe baza contractului încheiat cu operatorul de date. În acest sens, procesatorul de date prelucrează numele, adresa, numărul de telefon, numărul și data comenzilor persoanei vizate în termenul de prescripție civil.

Drepturile dumneavoastră în timpul prelucrării datelor

În perioada de prelucrare a datelor, aveți următoarele drepturi conform prevederilor Regulamentului:

- Dreptul de a retrage consimțământul
- Accesul la datele cu caracter personal și informațiile legate de prelucrarea datelor
- Dreptul la rectificare
- restricționarea prelucrării;
- Dreptul la ștergere
- Dreptul de a obiecta
- dreptul la portabilitate.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, aceasta implică identificarea dvs., iar operatorul de date trebuie să comunice neapărat cu dvs. Prin urmare, datele cu caracter personal vor fi necesare pentru identificare (dar identificarea se poate baza numai pe datele pe care operatorul de date le prelucrează oricum despre dvs.), iar reclamațiile dumneavoastră legate de prelucrarea datelor vor fi disponibile în contul de e-mail al operatorului de date în perioada indicată în acest prospect, în legătură cu reclamațiile. Dacă ați fost clientul nostru și doriți să vă identificați pentru gestionarea reclamațiilor sau administrarea garanției, vă rugăm să furnizați și ID-ul comenzii pentru identificare. Acest lucru ne permite să vă identificăm ca client.

Operatorul de date va răspunde la reclamațiile legate de prelucrarea datelor în termen de cel mult 30 de zile.

Dreptul de a retrage consimțământul

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în orice moment, caz în care datele furnizate vor fi șterse din sistemele noastre. Vă rugăm să rețineți, totuși, că, în cazul unei comenzi neonorate, anularea poate duce la imposibilitatea de a vă livra. În plus, dacă achiziția a fost deja finalizată, nu putem șterge datele de facturare din sistemele noastre pe baza reglementărilor contabile, iar dacă ne datorați, vă putem prelucra datele chiar dacă consimțământul este retras pe baza unui interes legitim de a

colecta reclamația.

Accesul la datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a obține de la operatorul de date confirmarea dacă datele cu caracter personal care vă privesc sunt sau nu prelucrate și, în cazul în care prelucrarea datelor este în curs de desfășurare, dreptul la:

- accesul la datele cu caracter personal prelucrate și
- operatorul de date va furniza următoarele informații:
  - scopurile prelucrării;
  - categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.;
  - informații despre destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le-au fost sau vor fi dezvăluite datele cu caracter personal de către operatorul de date;
  - perioada preconizată pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această perioadă;
  - existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și, în cazul în care prelucrarea se bazează pe un interes legitim, de a vă opune prelucrării acestor date cu caracter personal;
  - dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
  - dacă datele nu au fost colectate de la dvs., orice informații disponibile cu privire la sursa acestora;
  - existența unui proces decizional automat (dacă există), inclusiv crearea de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații semnificative despre logica implicată, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dvs.

Scopul exercitării acestui drept poate fi de a stabili și controla legalitatea prelucrării datelor, prin urmare, în cazul unor solicitări repetate de informații, operatorul de date poate percepe o rambursare rezonabilă a costurilor în schimbul furnizării informațiilor.

Accesul la datele cu caracter personal este asigurat de către Operatorul de date prin trimiterea datelor și informațiilor cu caracter personal prelucrate prin e-mail după identificarea dumneavoastră. Dacă aveți o înregistrare, vă oferim acces astfel încât să puteți vizualiza și controla datele cu caracter personal prelucrate despre dvs.

Vă rugăm să indicați în solicitarea dumneavoastră dacă solicitați acces la date cu caracter personal sau la informații legate de prelucrarea datelor.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a obține fără întârziere de la operatorul de date rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a obține de la operatorul de date restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică una dintre următoarele:

- contestați acuratețea datelor cu caracter personal, caz în care restricția se aplică pentru o perioadă care să permită operatorului de date să verifice acuratețea datelor cu caracter personal, dacă acuratețea poate fi stabilită imediat, atunci restricția nu va avea loc;
- prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor din orice motiv (de exemplu, deoarece datele sunt importante pentru dumneavoastră în scopul exercitării unei pretenții legale) și, prin urmare, nu solicitați ștergerea datelor, ci solicitați restricționarea utilizării acestora;
- operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării indicate, dar aveți nevoie de ele pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale; sau
- V-ați opus prelucrării datelor, dar interesul legitim al operatorului de date poate fi, de asemenea, baza prelucrării datelor, caz în care până când se stabilește dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra motivelor dumneavoastră legitime, prelucrarea trebuie restricționată.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, aceste date cu caracter personal, cu excepția stocării, sunt prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

Operatorul de date vă va informa în prealabil (cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de ridicarea restricției) cu privire la ridicarea restricției de prelucrare.

Dreptul la ștergere - dreptul de a fi uitat

Aveți dreptul ca operatorul de date să șteargă datele cu caracter personal care vă privesc fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod de către operatorul de date;
- vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei legal pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării pe baza interesului legitim și nu există motive legitime imperative (adică interes legitim) pentru prelucrare,
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal de către operatorul de date și acest lucru a fost stabilit pe baza plângerii,
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale în temeiul dreptului Uniunii sau al statului membru la care este supus operatorul.

În cazul în care operatorul de date a făcut publice datele cu caracter personal prelucrate despre dumneavoastră din orice motiv legitim și este obligat să le șteargă din oricare dintre motivele indicate mai sus, operatorul de date va lua măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, ținând cont de tehnologia disponibilă și de costul implementării, pentru a informa alți operatori care prelucrează datele către care ați solicitat link-uri, sau o copie a acestor date cu caracter personal sau ștergerea duplicatului acestora.

Ștergerea nu se aplică dacă prelucrarea datelor este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
- respectarea unei obligații legale în temeiul dreptului Uniunii sau al statului membru la care operatorul este supus prelucrării datelor cu caracter personal (cum ar fi prelucrarea în contextul facturării, deoarece păstrarea unei facturi este impusă de lege) sau pentru îndeplinirea unei sarcini îndeplinite în interes public sau în exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul;
- pentru a stabili, exercita sau apăra pretenții legale (de exemplu, dacă operatorul de date are o reclamație împotriva dumneavoastră și nu a îndeplinit-o încă sau dacă o plângere privind consumatorul sau prelucrarea datelor este în curs de desfășurare).

Dreptul de a obiecta

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului legitim. În acest caz, operatorul de date nu va mai prelucra datele cu caracter personal decât dacă demonstrează motive legitime imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor drepturi legale.

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc pentru un astfel de marketing, inclusiv crearea de profiluri în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct. Dacă vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri.

Dreptul la portabilitate

Dacă prelucrarea este efectuată prin mijloace automate sau dacă prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul dumneavoastră voluntar, aveți dreptul de a solicita operatorului de date să primească datele furnizate de dumneavoastră operatorului de date, pe care operatorul de date vi le furnizează în format xml, JSON sau csv sau, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicite operatorului de date să transmită datele în acest formular unui alt operator.

Luarea automată a deciziilor

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (inclusiv crearea de profiluri) care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod semnificativ în mod similar. În astfel de cazuri, operatorul ia măsurile adecvate pentru a proteja drepturile și libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, inclusiv cel puțin dreptul de a obține intervenția umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Cele de mai sus nu se aplică în cazul în care decizia:

- necesare pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și operatorul de date;
- este autorizat de dreptul Uniunii sau al statului membru la care se supune operatorul și care stabilește, de asemenea, măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime; sau
- pe baza consimțământului dumneavoastră explicit.

Înregistrarea în Registrul de protecție a datelor

Az Infotv. , operatorul de date a trebuit să raporteze anumite activități de prelucrare a datelor registrului de protecție a datelor. Această obligație de notificare a încetat la 25 mai 2018.

Măsuri de securitate a datelor

Operatorul de date declară că a luat măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, dezvăluirii, ștergerii sau distrugerii, precum și împotriva distrugerii și deteriorării accidentale, precum și împotriva inaccesibilității din cauza modificărilor tehnologiei utilizate.

Operatorul de date va face tot posibilitățile sale organizatorice și tehnice pentru a se asigura că procesatorii săi de date iau măsuri adecvate de securitate a datelor atunci când lucrează cu datele dumneavoastră cu caracter personal.

Căi de atac

În cazul în care considerați că operatorul de date a încălcat orice prevedere legală referitoare la prelucrarea datelor sau nu a respectat oricare dintre solicitările dumneavoastră, puteți iniția o procedură de investigație de către Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației pentru a înceta presupusa prelucrare ilegală a datelor (adresa poștală: 1363 Budapesta, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, numere de telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

De asemenea, vă informăm că, în caz de încălcare a prevederilor legale privind prelucrarea datelor sau în cazul în care operatorul de date nu s-a conformat oricăreia dintre solicitările dumneavoastră, puteți introduce o acțiune civilă împotriva operatorului de date în instanță.

Modificarea politicii de confidențialitate

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica această politică de confidențialitate într-un mod care să nu afecteze scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor. Prin utilizarea site-ului web după intrarea în vigoare a modificării, acceptați Politica de confidențialitate modificată.

În cazul în care operatorul de date intenționează să prelucreze în continuare datele colectate într-un alt scop decât scopul pentru care au fost colectate, acesta vă va informa cu privire la scopul prelucrării și următoarele informații înainte de prelucrarea ulterioară:

- perioada pentru care datele cu caracter personal vor fi stocate sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a determina această perioadă;
- dreptul de a solicita operatorului de date accesul, rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și, în cazul în care prelucrarea se bazează pe un interes legitim, de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal și, în cazul prelucrării bazate pe consimțământ sau relație contractuală, de a solicita dreptul la portabilitatea datelor;
- în cazul prelucrării datelor pe bază de consimțământ, vă puteți retrage consimțământul în orice moment,
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- dacă furnizarea datelor cu caracter personal se bazează pe o obligație legală sau contractuală sau este o condiție prealabilă pentru încheierea unui contract, dacă sunteți obligat să furnizați datele cu caracter personal și posibilele consecințe ale nefurnizării acestora;
- existența unui proces decizional automat (dacă există), inclusiv crearea de profiluri, și, cel puțin în aceste cazuri, informații semnificative despre logica implicată, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dvs.

Prelucrarea datelor poate începe numai după aceasta, dacă temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este consimțământul, trebuie să vă dați consimțământul și pentru prelucrarea datelor, pe lângă furnizarea de informații.